

Privacyverklaring studenten Hogeschool Utrecht

Utrecht, maart 2022

Versienummer: 2.0

Privacyverklaring studenten Hogeschool Utrecht

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke	3
2	Verwerkte persoonsgegevens	3
2.1	Studenten van Hogeschool Utrecht	3
3	Doeleinden verwerking	4
4	Grondslag verwerking	5
4.1	Voldoen aan wettelijke plicht.....	5
4.2	Gerechtvaardigd belang	5
4.3	Vitaal belang.....	5
4.4	Toestemming.....	5
5	Bewaartermijn	6
6	Ontvangers van persoonsgegevens.....	6
7	Jouw rechten	7
8	Beveiliging	7
9	Datalekken.....	8
10	Heb je een vraag of klacht?	8
11	Wijzigingen	8

1 Inleiding

De Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: de AVG) is sinds 25 mei 2018 van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens. Als jouw onderwijsinstelling verwerkt Stichting Hogeschool Utrecht - hierna te noemen Hogeschool Utrecht, ons, wij - als verwerkingsverantwoordelijke jouw persoonsgegevens. Hogeschool Utrecht respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verwerkt. In deze privacyverklaring informeert Hogeschool Utrecht je over diverse onderwerpen met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is specifiek voor studenten. Voor cursisten, alumni en HU medewerkers heeft de HU een aparte privacyverklaring.

1.1 Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring ziet op verwerkingen van persoonsgegevens van studenten van Hogeschool Utrecht, alsook van de onder de stichting ressorterende rechtspersonen, t.w.

- Hogeschool Domstad Beheer B.V.
- Hogeschool Domstad Facilitaire Zaken B.V.

Gegevens organisatie

Naam: Stichting Hogeschool Utrecht
Bezoekadres: Padualaan 99 3584 CH Utrecht
Postadres: Postbus 85083 - 3508 AB Utrecht
KvK-nummer: 30140523
Website: www.hu.nl

2 Verwerkte persoonsgegevens

2.1 Studenten van Hogeschool Utrecht

Als onderwijsinstelling verwerken wij diverse persoonsgegevens van jou. De persoonsgegevens die Hogeschool Utrecht onder meer ¹van jou verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam(namen);
- roepnaam
- adresgegevens
- sekse;
- geboortedatum, geboorteplaats, gemeente van herkomst en geboorteland;
- e-mailadres(sen); HU-e-mailadres, e-mail adres tbv inschrijving, eventueel tweede e-mailadres;
- telefoonnummer(s);
- bankrekeningnummer;
- BSN;
- Studielinknummer en/of onderwijsnummer;
- kopie identiteitsbewijs (alleen als er geen centrale verificatie mogelijk is via Studielink bij GBA)
- nationaliteit;
- studentnummer;
- opleiding, opleidingsvorm (propedeuse, AD, Bachelor, Master, PIM), soort bekostiging, instroommoment; ingangsdatum en aflooptdatum, soort inschrijving (student, extraneus), inschrijfvorm (voltijd, deeltijd, duaal), vestigingsplaats;
- studentgroepen (voor roostering en administratieve doeleinden)
- datum en resultaat studiekeuzecheck;
- vooropleiding(en) en behaalde resultaten;
- kopieën van eerder behaalde diploma's, certificaten, cijferlijsten (alleen als er geen centrale verificatie mogelijk is via Studielink bij DUO)
- examenprogramma (geheel van vakken dat leidt tot een graad)

¹ Dit beslaat het grootste deel van de door ons verzamelde persoonsgegevens, maar is geen uitputtende lijst

- studievoortgang: beoordelingen inclusief de stukken waarop de beoordeling gebaseerd is (studieadviezen, studiepunten, verslagen, rapporten, cijferlijsten, afstudeerwerken)
- beeldopnames indien deze noodzakelijk zijn voor onze onderwijstaken (bijvoorbeeld een assessment)
- notities gemaakt door o.a. begeleiders en/of decanen
- vrijstellingen voor examen- en tentamens
- reden verzoek stoppen
- inhoud van communicatie;
- beelden beveiligingscamera
- antwoorden op vragen in Studielink;
- rekeningnummer en -houder;
- machtiging afschrijven collegegeld;
- betalingen en status betalingen

In bepaalde situaties / na toestemming:

- 2^e nationaliteit
- verblijfsdocument
- noodcontactpersoon (privé)
- bij fixusopleiding; rangnummer
- foto's van bijeenkomsten voor studenten;
- foto's in een folder / nieuwsbericht op internet
- gezondheidsgegevens indien dit nodig is om jouw opleiding te kunnen volgen (bijv als er aanpassingen nodig zijn of tijdsverlenging)
- gesprekverslagen gemaakt door decanen en/of studentpsychologen
- door jou ingediende verzoeken/beroepen
- opgelegde maatregelen obv het Studentenstatuut (bijv. schorsing) op basis van AVG art. 6, lid c
- reden opgelegde maatregelen, AVG art.6 lid c.
- gegevens nodig tbv Regeling Ongewenst Gedrag, Meldingsregelingen

Deze persoonsgegevens heeft Hogeschool Utrecht bij jou verzameld of via wettelijk bevoegde instellingen verkregen (bijv. Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)). Indien Hogeschool Utrecht het voornemen heeft om persoonsgegevens over jou te verkrijgen via een derde, zullen wij je daarover aanvullend en conform de geldende wet- en regelgeving informeren.

3 Doeleinden verwerking

Hogeschool Utrecht verzamelt jouw persoonsgegevens primair om – in brede zin van het woord – uitvoering te kunnen geven aan haar wettelijke taak om onderwijs te geven, en jou te toetsen en beoordelen zodat je aan de vereisten voor overgang en diploma kunt voldoen.

Verwerking geschiedt met name in studentenregistratie en studentvolgsystemen (o.a. OSIRIS, Canvas, Gradework, OnStage) algemene ICT-systemen (Microsoft Outlook, Topdesk) en de administratie bij jouw opleiding.

De doeleinden van de verwerking van jouw persoonsgegevens zijn als volgt:

- contact met jou te leggen en onderhouden (per post, telefonisch, per e-mail);
- een juiste studentenadministratie en intern beheer voeren;
- jouw studievoortgang en resultaten te registreren in een studievolsysteem
- jou toegang te kunnen verstrekken tot terreinen, gebouwen en lokalen van Hogeschool Utrecht;
- jou te informeren over ontwikkelingen binnen Hogeschool Utrecht;

- als Hogeschool Utrecht jou wil benaderen bij langdurige afwezigheid of zorgelijke signalen van nauw betrokkenen over jouw veiligheid en welzijn, dan kunnen we jouw contactgegevens gebruiken om contact met jou op te nemen
- onderzoeken uitvoeren naar de kwaliteit van de opleiding . Hiervoor maken wij gebruik van enquêtes. Deze gegevens worden enkel anoniem verwerkt.
- ter waarborging van de veiligheid van jou, andere personen en goederen;
- toekennen en beheren van jouw account;
- foto's maken bij evenementen en open dagen;
- tegengaan van fraude en misbruik.

Hogeschool Utrecht verwerkt jouw persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinden. Als Hogeschool Utrecht jouw persoonsgegevens voor andere doeleinden gaat verwerken, zal je hiervan op de hoogte worden gebracht via deze privacyverklaring of een aparte privacyverklaring die bij de betreffende verwerking hoort. Wanneer er toestemming nodig is voor het gebruik van je gegevens voor een nieuw doeleinde, zal Hogeschool Utrecht deze vooraf aan je vragen.

4 Grondslag verwerking

Hogeschool Utrecht verwerkt jouw persoonsgegevens alleen als er een grondslag is om deze te verwerken. Hieronder worden deze rechtsgronden toegelicht. We maken hierbij onderscheid naar de grondslag voor studenten en cursisten.

Voor studenten geldt de wettelijke taak als grondslag. Onder een student verstaan wij degene die, conform artikel 7.32 e.v. WHW of andere wettelijke regelingen, als student (voltijd, deeltijd of duaal) aan de hogeschool is ingeschreven.

Als je extra begeleiding nodig hebt, of speciale verzoeken doet, verwerken we ook persoonsgegevens. Deze verwerking is dan gebaseerd op specifieke wetgeving of jouw toestemming.

4.1 Voldoen aan wettelijke plicht

We verwerken jouw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke plicht die op Hogeschool Utrecht rust op basis van jouw inschrijving (WHW 7.32). Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht om gegevens te vast te leggen om aan te tonen dat je voldoet aan onze diploma/kwalificatie-vereisten. Dit is geregeld in de Wet Hoger Onderwijs. Ook moeten wij aan het accreditatie-orgaan gegevens voorleggen om aan te tonen dat wij voldoen aan opleidingskwalificaties. Denk hierbij ook aan gegevens die we nodig hebben om jou te kunnen bereiken via de e-mail of op je huisadres en je toegang te verschaffen tot gebouwen en lokalen.

4.2 Gerechtvaardigd belang

Daarnaast is de verwerking van jouw persoonsgegevens in sommige gevallen noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Hogeschool Utrecht. In dat geval beoordelen wij of het gerechtvaardigd belang van Hogeschool Utrecht zwaarder weegt dan jouw belangen en grondrechten of fundamentele vrijheden. Alleen als dat het geval is, verwerkt Hogeschool Utrecht jouw persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang. Een voorbeeld hiervan is dat we jouw e-mailadres doorgeven aan de Nationale Studenten Enquête (NSE), zodat zij jou kunnen benaderen met vragen over de kwaliteit van het onderwijs.

4.3 Vitaal belang

Soms is gegevensverwerking noodzakelijk om jouw vitale belangen of die van iemand anders te beschermen. Denk bijvoorbeeld aan een student die het bewustzijn verliest en naar het ziekenhuis moet worden gebracht.

4.4 Toestemming

In sommige gevallen vragen wij toestemming om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij het gebruik van foto's. Hogeschool Utrecht zal bij het vragen om toestemming waarborgen geven dat je in vrijheid kunt toestemmen of weigeren, zonder dat je

benadeeld zou kunnen worden. De toestemming zal altijd voorafgaand aan de verwerking gevraagd worden. Ook als je een klacht indient zullen we jou om toestemming vragen je persoonsgegevens te verwerken, zodat wij de klacht ook daadwerkelijk in behandeling kunnen nemen.

Als wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, heb je te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Wanneer jij je toestemming intrekt en de verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van toestemming, dan vindt er geen verdere verwerking meer plaats. Je kunt je toestemming intrekken door – indien je een HU account hebt – het [formulier privacyverzoek](#) in te vullen of door een e-mail te sturen naar de Privacydesk Askprivacy@hu.nl.

5 Bewaartermijn

Hogeschool Utrecht is wettelijk verplicht om een aantal door jou behaalde resultaten te bewaren. Denk hierbij aan het studieadvies, examenresultaten, afstudeerwerken en –toetsen en jouw diploma. Om te weten hoe lang we deze gegevens moeten bewaren, gebruikt HU de Selectielijst van de Vereniging Hogescholen², die is gebaseerd op de Archiefwet 1995 en andere relevante wetgeving, als richtlijn voor de bewaartermijnen. Dit betekent dat Hogeschool Utrecht jouw afstudeerscriptie 7 jaar dient te bewaren, maar jouw examen en diploma 50 jaar tot na het einde van je afstuderen, conform de Archiefwet 1995.

Dit kan in voorkomende gevallen korter of langer zijn, indien de betreffende gegevens wel of niet langer relevant zijn. Ook de andere bewaartermijnen uit de Selectielijst en de Archiefwet 1995 worden gehanteerd voor gegevens omtrent studieadvies, stage, en vrijstellingen.

Voor het bewaren van je andere persoonsgegevens gelden geen vooraf wettelijke of intern vastgestelde termijnen. Hogeschool Utrecht streeft ernaar jouw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor je persoonsgegevens worden verzameld.

6 Ontvangers van persoonsgegevens

Hogeschool Utrecht wisselt jouw persoonsgegevens uit met andere partijen. Dit betreft onder meer de volgende ontvangers:

- de accountant;
- DUO
- Nationale Studenten-enquête
- NVAO (accreditatie)
- Inspectie van het Onderwijs.

Verder zullen wij jouw persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien:

- wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van je hebben gekregen;
- wij een verzoek krijgen van een toezichthoudende autoriteit of opsporingsautoriteit op basis van een wettelijke verplichting of een juridische uitspraak dit nodig acht om schade of fraude op te sporen c.q. te voorkomen of om de veiligheid van het netwerk en de websites te garanderen;
- verstrekking noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van medewerkers, studenten, leverancier of andere belanghebbenden.

Indien een andere partij de rol van ‘verwerker’ of ‘gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke’ heeft, zal Hogeschool Utrecht met deze verwerker een verwerkersovereenkomst afsluiten om de bescherming van jouw gegevens te waarborgen.

Doorgifte persoonsgegevens buiten de EER

² Selectielijst voor de administratieve neerslag van de openbaar gezagtaken en niet-publiekrechtelijke werkprocessen van Nederlandse hogescholen.

Hogeschool Utrecht verstrekt persoonsgegevens alleen aan Verwerkers die zich bevinden in een land buiten de EER, indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

Het derde land, gebied, welbepaalde sector in een derde land, of de internationale organisatie in kwestie biedt volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau.

Als passend beschermingsniveau hanteert Hogeschool Utrecht:

- De algemene lijst van landen met passend beschermingsniveau gepubliceerd door de Europese Commissie³;
- Het Standard Contractual Clause(SCC) voor bedrijven die geen passend beschermingsniveau bieden en/of voorheen onder het Privacy Shield vielen (bijvoorbeeld bedrijven in de VS).
- Doorgifte vindt plaats op basis van passende waarborgen uit de AVG, artikel 46 en 47.
- Doorgifte vindt plaats op basis van een van de wettelijke uitzonderingen uit artikel 49 van de AVG.

7 Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten:

- het recht op inzage in en een kopie van jouw persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens;
- het recht om de Hogeschool Utrecht te vragen jouw persoonsgegevens te wissen;
- het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- het recht om jouw gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat wij niet in alle gevallen gehoor hoeven te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten. Hogeschool Utrecht zal wanneer je gebruik maakt van je recht(en) de verdere verwerking van je persoonsgegevens waar mogelijk stoppen. Indien wij kunnen aantonen dat onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan jouw belangen of grondrechten en jouw fundamentele vrijheden, zal de verwerking worden voortgezet. Indien je verzoek terecht is, treffen wij (kosteloos) maatregelen die nodig zijn om je persoonsgegevens voor de betreffende doeleinden niet meer te verwerken.

Ook kunnen wettelijke bewaartermijnen met zich meebrengen dat wij bij je verzoek om verwijdering van je gegevens toch verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens te blijven bewaren totdat de wettelijke bewaartermijn is verstreken.

Indien je gebruik wil maken van jouw rechten, kun je een verzoek indienen door – als je een HU account hebt- het [formulier](#) privacyverzoek in te vullen of een bericht te sturen naar de Privacydesk van Hogeschool Utrecht via askprivacy@hu.nl.

Binnen een maand nadat wij een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van je hebben ontvangen, zullen wij je informeren. Daarbij zullen wij aangeven of en hoe aan je verzoek gevolg wordt gegeven en zo niet, waarom niet. Indien dit in verband met het verzoek noodzakelijk is, kunnen wij de reactietermijn van een maand verlengen. Wij zullen in dat geval binnen één maand aan je kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt.

8 Beveiliging

Hogeschool Utrecht draagt zorg voor een adequaat - risicogebaseerd - beveiligingsniveau en legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, aanpassing, openbaarmaking of verlies van je persoonsgegevens of andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige c.q. onrechtmatige verzameling en verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

³ Deze kunt u vinden via de volgende link http://ec.europa.eu/justice/data-protection/internationaltransfers/adequacy/index_en.htm.

Een risicoanalyse op privacybescherming en informatiebeveiliging maakt deel uit van ons intern risicobeheersings- en controlesysteem.

Je persoonsgegevens worden vanzelfsprekend opgeslagen op beveiligde servers, waarvan dagelijks back-ups worden gemaakt. De veiligheid van je persoonsgegevens is natuurlijk ook gebaseerd op geheimhouding van je inloggegevens. Deel deze gegevens dan ook nooit met iemand anders en ga er zorgvuldig mee om.'

Indien een andere partij gegevens in opdracht van ons gaat verwerken, zal Hogeschool Utrecht met deze verwerker een verwerkersovereenkomst afsluiten om de bescherming van jouw gegevens te waarborgen.

9 Datalekken

Van een datalek is sprake als er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens plaatsvindt, die leidt tot enige ongeoorloofde verwerking daarvan. Het kan bijvoorbeeld gaan om een diefstal van een laptop, een in de trein vergeten usb-stick of een e-mail die naar de verkeerde persoon is verstuurd. Een datalek is ook aan de orde ingeval van het ontbreken van het onrecht inzage verschaffen tot of het in handen vallen van persoonsgegevens in archieven of digitale systemen.

Hogeschool Utrecht zal er alles aan doen om te voorkomen dat jouw gegevens op een ongeoorloofde manier verwerkt worden. Mocht dit onverhoopt toch voorkomen dan zullen wij ons uiterste best doen om de gevolgen voor jou als student zo minimaal mogelijk te houden. Wanneer er sprake is van (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor jou, dan melden wij het datalek zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat de inbreuk bij ons bekend is, aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor jouw rechten en vrijheden, dan informeren wij je hierover. Dat kan het geval zijn als:

- persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt, of
- de aard en omvang van de inbreuk leiden tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

We zullen ook aangeven wat jij kunt doen om de negatieve gevolgen van het datalek te beperken.

Mocht je als student een (mogelijk) datalek ontdekken dan vraagt Hogeschool Utrecht je om dit zo snel mogelijk bij de Privacydesk te melden. Dit kan door het invullen van het [formulier](#) melding inbreuk beveiligingsincident of door een e-mail te sturen naar askprivacy@hu.nl.

10 Heb je een vraag of klacht?

Vragen kun je altijd stellen via askprivacy@hu.nl. Vertrouwelijke meldingen of klachten in verband met (de verwerking van) persoonsgegevens kunnen gemeld worden bij de Functionaris Gegevens bescherming via Roos.Roodnat@hu.nl. De Functionaris Gegevensbescherming zal dit in behandeling nemen.

Het kan zijn dat je, ondanks onze zorgvuldige aanpak, een klacht hebt over de wijze waarop Hogeschool Utrecht jouw persoonsgegevens verwerkt en/of met jouw rechten omgaat. Je kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je vinden via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11 Wijzigingen

De privacyverklaring is opgesteld op 18 oktober 2021. Het document is in beheer van de Privacydesk. Hogeschool Utrecht houdt zich het recht voor om deze verklaring te wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via het intranet.

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, of als je gebruik wilt maken van een van jouw individuele rechten, kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming, Roos Roodnat.

E-mailadres: askprivacy@hu.nl

Telefoonnummer: [+31 6 14 23 21 59](tel:+31614232159)