

CLIËNTEN MET MULTIPROBLEMATIEK BIJ HET JURIDISCH LOKET



WAT IS MULTIPROBLEMATIEK?

Mensen met multiproblematiek kampen met een ongunstige combinatie aan factoren en omstandigheden, zoals werkloosheid, armoede, schulden, fysieke en/of psychische gezondheidsproblemen of problemen in de sociale leefomgeving. Door deze combinatie ontbreekt het ze vaak aan zelfredzaamheid. (Overheids)diensten die gericht zijn op het oplossen van één vraag of probleem, kunnen hierdoor ontoereikend zijn.

HET JURIDISCH LOKET

Het Juridisch Loket (HJL) is het laagdrempelige contactpunt voor mensen met een rechtsvraag en geeft juridisch advies aan personen wiens inkomen niet hoger is dan het maximale verzamelinkomen. Onder deze groep valt vermoedelijk een hoog aandeel burgers dat te maken heeft met multiproblematiek. Echter is tot nu toe onbekend hoe vaak multiproblematiek voorkomt onder de cliënten van HJL. Hier doet Hogeschool Utrecht onderzoek naar.

44% VAN DE BALIEBEZOEKERS HEEFT TE MAKEN MET MULTIPROBLEMATIEK.

Dat betekent dat zij problemen hebben op twee of meer leefgebieden, waaronder gezondheid, financiën, veiligheid/conflict, huisvesting, zorgtaken, sociale steun en zingeving.

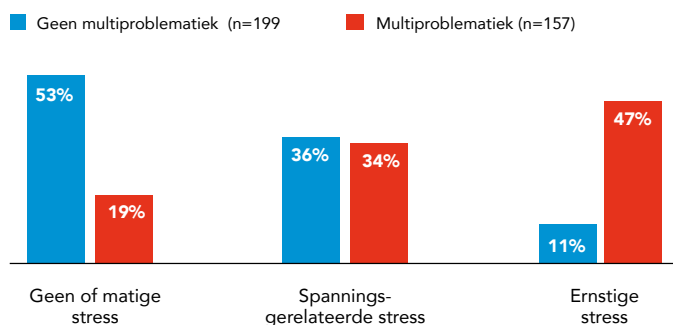
37% VAN DE BALIEBEZOEKERS MET MULTIPROBLEMATIEK HAD AL EERDER CONTACT MET HET JURIDISCH LOKET.

Bij cliënten zonder multiproblematiek is dat 27%.

HULPBEHOEFTEN

Cliënten met multiproblematiek hebben naast juridische hulpvragen, vaak ook behoefte aan hulp op het gebied van financiën, zorgtaken en sociale steun.

STRESSNIVEAUS & MULTIPROBLEMATIEK



CONCLUSIES

- Een aanzienlijk deel van de baliebezoekers heeft te maken met multiproblematiek;
- Risicogroep: lager opgeleid, 46-65 jaar;
- Deze cliënten hebben vaker contact met HJL dan overige cliënten;
- Ze ervaren vier keer zo vaak ernstige stress;
- De aard van de problemen zit vaak op het gebied van veiligheid/conflict, gezondheid en financiën. Op dit laatste gebied geven cliënten zelf aan meer hulp te willen.

OVER DIT ONDERZOEK

Dit onderzoek is een samenwerking tussen o.a. de lectoraten Toegang tot het Recht en Marketing & Customer Experience van Hogeschool Utrecht met Het Juridisch Loket, Sociale Dienst Drechtsteden, Stichting Vivenz Maatschappelijke Dienstverlening, MEE Plus en Stichting Rijnstad.

De gegevens uit deze factsheet zijn het resultaat van 421 mondelinge enquêtes afgenomen onder baliebezoekers op vier locaties van Het Juridisch Loket tussen februari en mei 2019.

Voor updates van dit onderzoek check bit.ly/multiproblematiek