

EERSTELIJS (RECHTS)HULP AAN CLIËNTEN MET MULTIPROBLEMATIEK - EEN WERELD TE WINNEN

Susanne Tonnon | Maaïke Keesen

Medewerker

Klant

Datum

1 LEEFGEBIED GEZONDHEID

1a Heeft u nu een goede lichamelijke gezondheid?

Ja > Ga naar vraag 1c

Nee > Ga naar vraag 1b

1b Heeft u hier zoveel last van, dat u de gewone dingen niet of moeilijk kunt doen?

Gewone dingen zijn: het zorgen voor uw huishouden, de kinderen, uw werk, bij het doen van de belastingaangifte, het invullen van formulieren, enz.

Ja > De klant ervaart een probleem.

> [Klik hier en ga naar Leefgebied 2](#)

Nee > Ga naar vraag 1c

1c Heeft u nu een goede psychische gezondheid?

Ja > [Klik hier en ga naar Leefgebied 2](#)

Nee > Ga naar vraag 1d

1d Heeft u hier zoveel last van, dat u de gewone dingen niet of moeilijk kunt doen?

Gewone dingen zijn: het zorgen voor uw huishouden, de kinderen, uw werk, bij het doen van de belastingaangifte, het invullen van formulieren, enz.

Ja > De klant ervaart een probleem.

> [Klik hier en ga naar Leefgebied 2](#)

Nee > [Klik hier en ga naar Leefgebied 2](#)

2 LEEFGEBIED HUISVESTING

2a Heeft u nu een geschikte woning?

Ja > Ga naar vraag 2b

Nee > De klant ervaart een probleem. Ga naar Leefgebied 3

2b Kunt u in deze woning blijven wonen?

Ja > Ga naar vraag 3a

Nee > De klant ervaart een probleem. Ga naar Leefgebied 3

3 LEEFGEBIED GELDZAKEN

3a Heeft u nu genoeg geld om uw vaste lasten en dagelijkse boodschappen te betalen voor uzelf en de mensen voor wie u zorgt?

Ja > Ga naar vraag 3b

Nee > De klant ervaart een probleem.

> [Klik hier en ga naar Leefgebied 4](#)

3b Lukt het nu om alle rekeningen op tijd te betalen?

Ja > Ga naar vraag 3c

Nee > De klant ervaart een probleem.

> [Klik hier en ga naar Leefgebied 4](#)

3c Heeft u nu te maken met incasso bureaus die brieven sturen of deurwaarders die aan uw deur komen?

Ja > De klant ervaart een probleem.

> [Klik hier en ga naar Leefgebied 4](#)

Nee > [Klik hier en ga naar Leefgebied 4](#)

4 LEEFGEBIED ZORGTAKEN

4a Zorgt u nu voor anderen, zoals voor uw kinderen of andere familieleden?

Ja > Ga naar vraag 4b

Nee > Ga naar Leefgebied 5

4b Kunt u voor anderen zorgen en daarbij de andere 'gewone dingen' doen?

Gewone dingen zijn: het zorgen voor uw huishouden, de kinderen, uw werk, bij het doen van de belastingaangifte, het invullen van formulieren, enz.

Ja > Ga naar vraag 5a

Nee > De klant ervaart een probleem. Ga naar Leefgebied 5

5 LEEFGEBIED CONFLICT EN VEILIGHEID

5a Heeft u nu te maken met problemen, ruzies of conflicten met andere mensen?

Ja > Ga naar vraag 5b

Nee > Ga naar vraag 5c

5b Hoeveel last heeft u van deze problemen, ruzies of conflicten?

Geen last of een beetje last > Ga naar vraag 5c

Last of veel last > De klant ervaart een probleem.

> [Klik hier en ga naar Leefgebied 6](#)

5c Maakt u zich weleens zorgen om uw eigen veiligheid of om de veiligheid van uw huisgenoten?

Ja > Ga naar vraag 5d

Nee > [Klik hier en ga naar Leefgebied 6](#)

5d Hoeveel last heeft u ervan dat u deze zorgen heeft?

Geen of een beetje last > [Klik hier en ga naar Leefgebied 6](#)

Last of veel last > De klant ervaart een probleem.

> [Klik hier en ga naar Leefgebied 6](#)

6 LEEFGEBIED SOCIALE STEUN

6a Als u hulp nodig heeft, zijn er dan mensen op wie u kunt rekenen?

Ja > Ga naar Leefgebied 7

Nee > De klant ervaart een probleem. Ga naar Leefgebied 7

7 LEEFGEBIED ZINGEVING

7a Vindt u dat u dagelijks nuttige dingen doet?

Ja > Dit is het einde van de vragenlijst

Nee > De klant ervaart een probleem.

Dit is het einde van de vragenlijst

Opmerkingen

Problematische
Leefgebieden

Gezondheid

Huisvesting

Geldzaken

Zorgtaken

Conflict en veiligheid

Sociale Steun

Zingeving

TOELICHTING

Deze vragenlijst is ontwikkeld ten behoeve van het project *Eerstelijns (rechts)hulp aan cliënten met multiproblematiek - Een wereld te winnen*. Het doel van deze vragenlijst is om meervoudige problematiek te signaleren. De vragenlijst is een zelf-rapportage vragenlijst die samen met een professional wordt ingevuld. De routing is op zo'n manier gedaan dat alleen de vragen worden gesteld die noodzakelijk zijn om multiproblematiek te herkennen; wanneer een klant aangeeft een probleem op een bepaald leefgebied te ervaren worden de andere vragen met betrekking op dat leefgebied overgeslagen. Wanneer er twee vinkjes in de rechter kolom zijn gezet, dan is er sprake van meervoudige problematiek en kan de professional stoppen met invullen.

De uitkomst varieert dan tussen 0) geen problemen, 1) problemen op één leefdomein, en 2) problemen op meerdere leefdomeinen.