



FUTURE HEALTH BATTLE

Probes & insights

Over het project

Van 24 tot en met 28 november 2014 organiseerden U CREATE Centre of Expertise Creative Industries en World Design Forum de #FUTURE HEALTH BATTLE.

Studenten van Hogeschool Utrecht voorspelden de toekomst op het gebied van zorg en welzijn en gingen daarover in debat met het publiek. De teams werkten in samenwerking met het Jeroen Bosch Ziekenhuis, Philips Design en SOS Alarm een week lang aan toekomstscenario's in de vorm van cultural probes. Probes zijn impressies van een mogelijke toekomst. Het is een manier van design research doen bedoeld om een discussie te voeren met betrokkenen over de (on)wenselijkheid van dit soort ontwikkelingen.

In de westerse wereld leven mensen leven steeds langer, wonen steeds meer mensen in steden, en nemen tegelijkertijd welvaartziektes en de kosten voor gezondheidszorg toe. Health (gezondheid) is naast bijvoorbeeld mobiliteit niet alleen een belangrijke overheidsverantwoordelijkheid, maar ook een grote markt.

De verwachting is dat de huidige generatie jongeren ten minste 100 jaar wordt, wat heeft dit dan te betekenen voor onze gezondheidszorg? Wat bepaalt de kwaliteit van het leven, en wat doe je met al die tijd?

Op de laatste dag presenteerden de teams hun scenario's in een daverende finale aan een vakjury met representanten uit de zorg en de creatieve industrie. Aan het eind sloten we af met een feestelijke borrel.

De thema's

Vragen die in de probes centraal stonden tijdens de Future Health battle waren;

1. 150 WORDEN | Wat betekent gezond leven als iedereen heel oud wordt?

Wat betekent kwaliteit van leven als we 150 worden? Op welke manier speelt gezondheid een rol in ons dagelijks leven? Zijn we de hele tijd aan het joggen of blowen en feesten we erop los omdat we eventuele schade toch zo kunnen repareren? Met Philips Design – Geert Christiaansen

2. GEEN GEHEIMEN | Wat als alle health data, zowel kennis als patiënt gegevens, openbaar is?

Via mobiel, health watch e.d. is ieder moment van de dag je gezondheidssituatie bekend, zo is er nu bijvoorbeeld al een sensor in je bed die informatie doorstuurt naar je huisarts. Al voordat je een hartaanval kunt krijgen, staat er iemand voor je deur voor een dotter behandeling ter plekke. Schets de potentie van het hebben van al deze data, ervan uitgaande dat privacy geen belemmering meer is. Met SOS Alarm – Antoine Janssen

3. ZIEKENHUIS AAN HUIS | Wat als het verblijf in een ziekenhuis onbetaalbaar is geworden?

Als de medisch specialistische zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt georganiseerd moet worden (om het nog betaalbaar te houden), hoe ziet die wereld er dan uit? Hoe kom je dan aan zorg bijvoorbeeld en waar kun je die krijgen? Met Jeroen Bosch Ziekenhuis – Fem Verhoeven

4. GOOGLERITIS | Wat als er geen eerste en tweedelijns zorg meer is?

Stel je voor dat de huisarts en de polikliniek zijn vervangen door apps, wikipedia en zelfhulp, hoe ziet de zorg er dan uit? Wat zijn kenmerken van die toekomstige gezondheidszorg? Als alles op internet te vinden is, wat doet de dokter dan nog? Hoe weet ik welke informatie klopt? Nu kom je via bijvoorbeeld de huisarts terecht bij de specialist in ziekenhuis of verzorgingshuis, maar hoe gaat dat in de toekomst? Met Philips Design – Helle Ullerup

De Resultaten | Thema 1 '150 Worden'

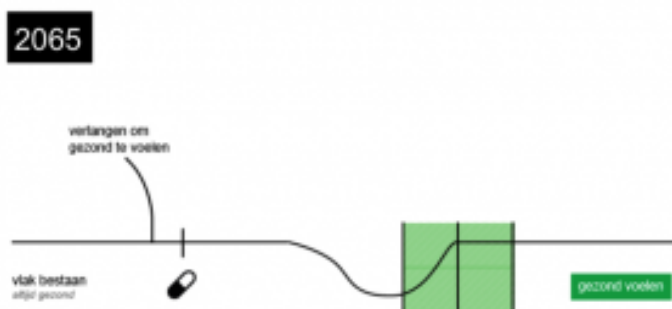
Stel: in 2045 wordt je nooit meer ziek. “Wat betekent gezond leven als iedereen heel oud wordt?”. Vijf studenten gingen hiermee aan de slag en kwamen tot een interessant toekomstscenario. De studenten zagen een trend waarin de curatieve gezondheidszorg verandert in preventieve zorg. Wanneer alle ziektes in de toekomst geweerd kunnen worden ben je nooit meer ziek.

“Gezond zijn is je gezond voelen.” Kun je je wel gezond voelen als je nooit meer ziek bent? Dat is de vraag die bij de studenten naar boven kwam. Wat betekent ziek zijn dan nog?

Probe

Juist, dan wil je weer is eens weten hoe het is om ziek te zijn. Niet om het gevoel van ziek zijn te ervaren, maar om te voelen hoe het is om beter te worden. De groep van '150 worden' bedacht daarom een pil waarmee je jezelf weer een beetje ziek voelt, om vervolgens weer het gevoel van beter worden te ervaren.

Vergelijk het met een vies broodje en een lekker broodje. Stel je voor dat je elke dag hetzelfde lekkere broodje eet, hoe weet je dan dat dat broodje daadwerkelijk lekker is?



Reactie

De groep ging de straat op om reacties op te halen.

Een 40-jarige vrouw, met MS, gaf aan dat zij er niet voor zou kiezen om nooit ziek te zijn. “Ik zou ondanks mijn ziekte er niet voor kiezen om altijd gezond te zijn. Het is namelijk een onderdeel van mijn leven geworden, een onderdeel van wie ik ben.”

Case owner: Helle Ullerup, Philips Design

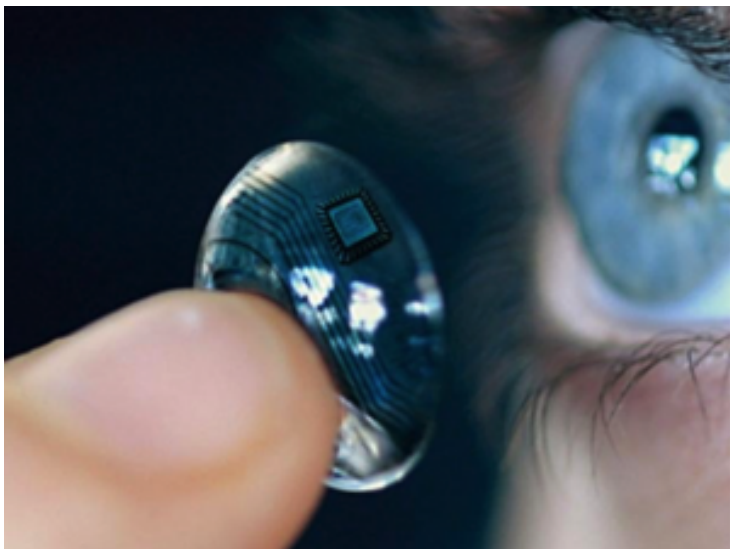
Begeleider: Hans Robertus

De Resultaten | Thema 2 ‘Geen geheimen’

Stel je eens voor dat privacy geen belemmering meer is in 2045. “Wat als alle health data, kennis en patiëntgegevens, openbaar zijn?”. Voor deze case zijn eveneens een aantal enthousiaste studenten aan de slag gegaan. Als alle medische gegevens voor iedereen toegankelijk zijn, ben jij dan bereidt om al je medische gegevens bloot te leggen om zo de liefde van je leven te vinden?

Probe

De groep bedacht een bionische contactlens die het mogelijk maakt om je perfecte medische match te vinden. Bij een positieve match krijgt men een groene status boven het hoofd, bij een negatieve match een rode status. Hiervan maakten ze een filmpje en toonden dit aan het publiek.



Reactie

De groep van “Geen geheimen” testte hun idee bij een willekeurige voorbijganger. “Ik zou het vreselijk vinden als dit er zou komen. Ik zou niet willen dat onbekenden iets over mijn medische gegevens zouden weten.”

Case owner: Antoine Janssen, SOS Alarm

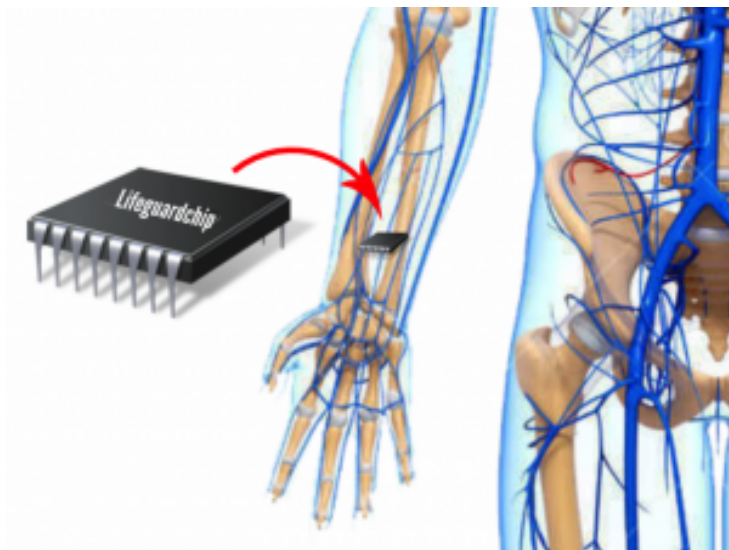
Begeleider: Jeroen Frumau

De Resultaten | Thema 3 ‘Ziekenhuis aan huis’

“Wat als het verblijf in het ziekenhuis onbetaalbaar is geworden?”. Precies, dan moet je het ziekenhuis vermijden en zorgen dat mensen minder snel ziek worden. Het groepje dat met deze case aan de slag ging, dacht maar aan één ding: preventie.

Probe

Preventie kan gerealiseerd worden met nanobots. Dit zijn minuscule deeltjes die onderdeel uitmaken van de ‘lifeguardchip’. Deze chip monitort je lichaam 24/7 en met behulp van een supercomputer heb je altijd inzicht in je eigen gezondheid. De nanobots in deze chip helpen het afweersysteem, detecteren opkomende ziektes, verwijderen verkeerd gedeelde cellen en elimineren virussen, dit alles op aansturen van de lifeguardchip.



Reactie

Ook deze groep bracht een bezoekje aan de binnenstad en kregen een aantal opvallende reacties op hun probe. Ze spraken onder meer met een gepensioneerd echtpaar, waarvan de vrouw achttien jaar lang verpleegster was en haar man tot voor kort werkzaam was als ingenieur. “In mijn lijf geen robots! Ik ben jarenlang verpleegster geweest en weet hoe belangrijk menselijk contact is voor patiënten.” De voormalig ingenieur was het daarmee volstrekt oneens. “Ik heb alle vertrouwen in computers, omdat computers handelen naar regels.”

Case owner: Fem Verhoeven, Jeroen Bosch Ziekenhuis
Begeleider: Margit Coomans

De Resultaten | Thema 4 'Googleritis'

Stel je eens voor dat er in 2045 geen eerste en tweedelijns zorg is. De studenten draaiden de stelling echter om. "Wat kunnen we doen om ervoor te zorgen dat je de eerste en tweedelijns zorg helemaal niet meer nodig?"

Probe

Precies, dan bedenk je toch gewoon de perfecte baby? In 2045 is het mogelijk om de perfecte baby te bestellen, zonder flaporen, allergieën en andere afwijkingen. De baarmoeder is onnodig, want de baby's groeien in een speciale machine.



Reactie

De studenten brachten een paar respondenten naar een rustige locatie en legden dit ethische vraagstuk aan ze voor. Een kersverse moeder vond het idee van een babymachine maar niks. "Het dragen van je eigen kindje is heel bijzonder."

Een oudere vrouw vond dat hierdoor de band tussen ouder en kind beter zou worden, 'omdat je het beste voor je kind kiest.'

Case owner: Geert Christiaansen, Philips Design
Begeleider: Margit Coomans

Foto impressie

