

*“Saying it’s just more of what we had before is  
like saying a hurricane is just more breeze”  
~Tomas de Zengotita*





“

I came to America because I heard the streets were paved with gold.

When I got here, I found out three things:

first, the streets weren't paved with gold;  
second, they weren't paved at all;  
and third, I was expected to pave them.

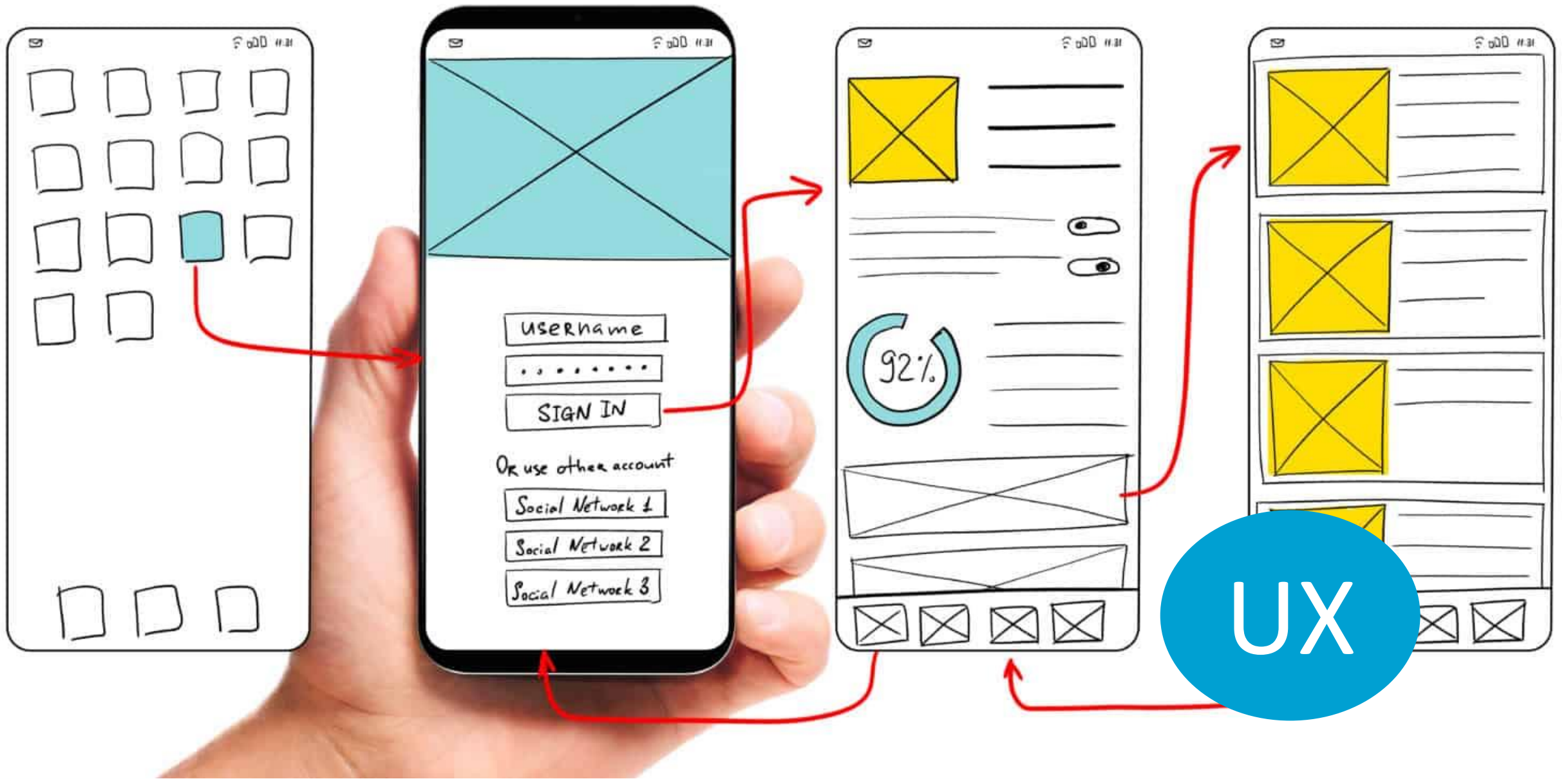
”

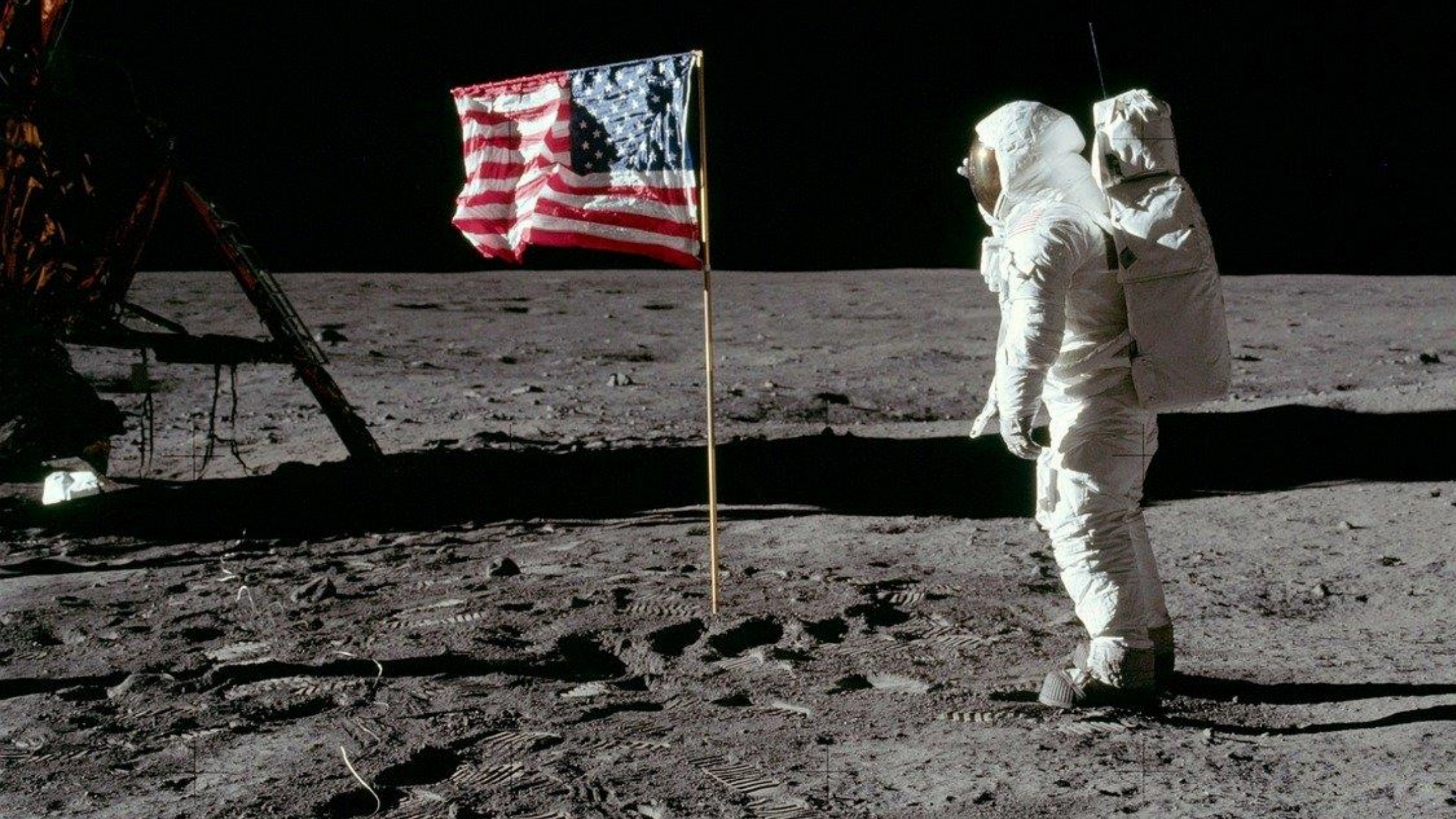




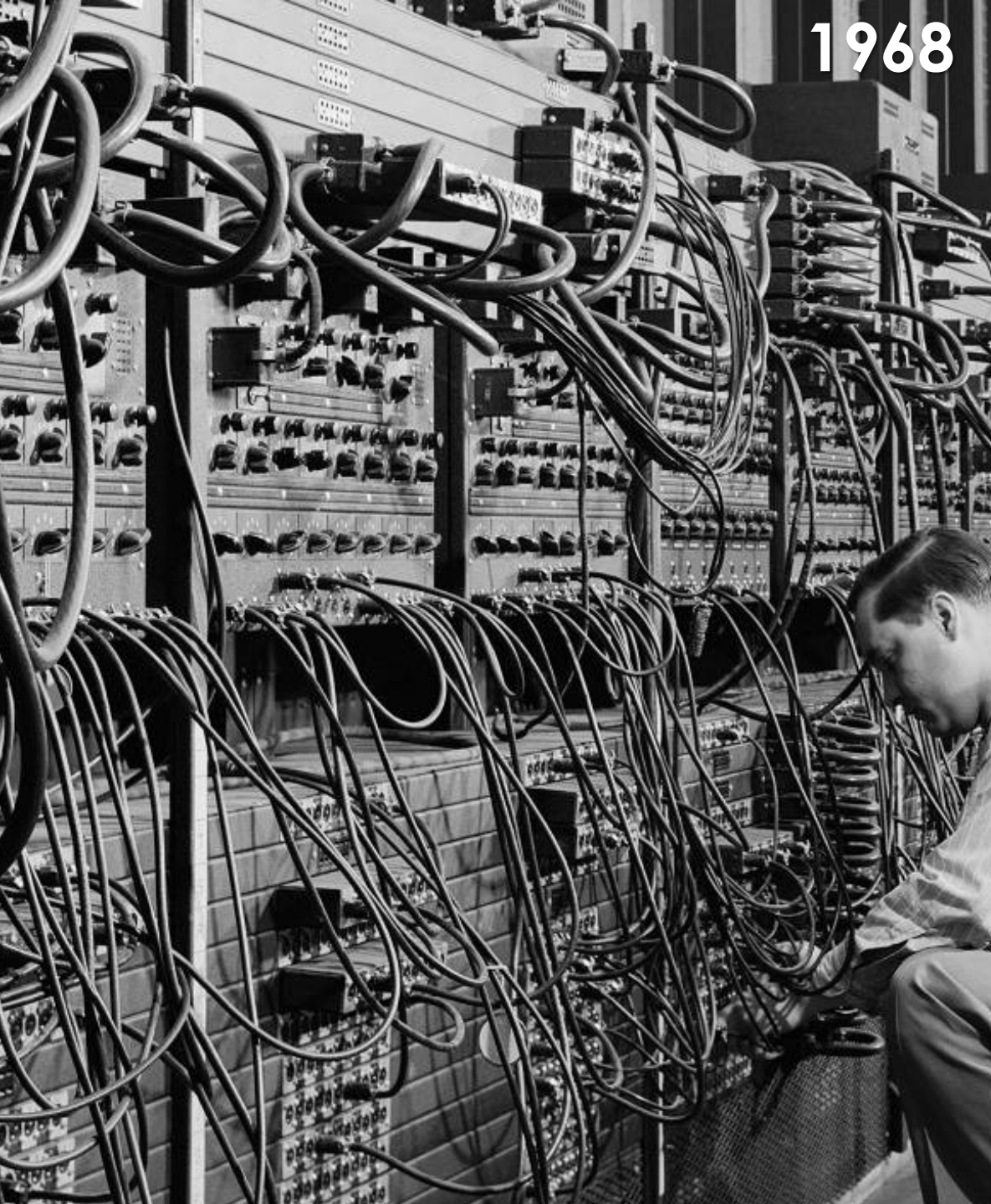
“Data is het nieuwe goud..”







1968



2021





Artificiële Intelligentie

???

Machine Learning

Zelfrijdende auto's

Patroonclassificatie

Spraakherkenning

Data-analyse

Content management

A fluffy dog with white, black, and brown fur is sitting on a person's lap. The person is wearing a light-colored long-sleeved shirt. The background shows a wooden floor and a white wall.

Nieuwsgierig

Ondernemend

Sociaal

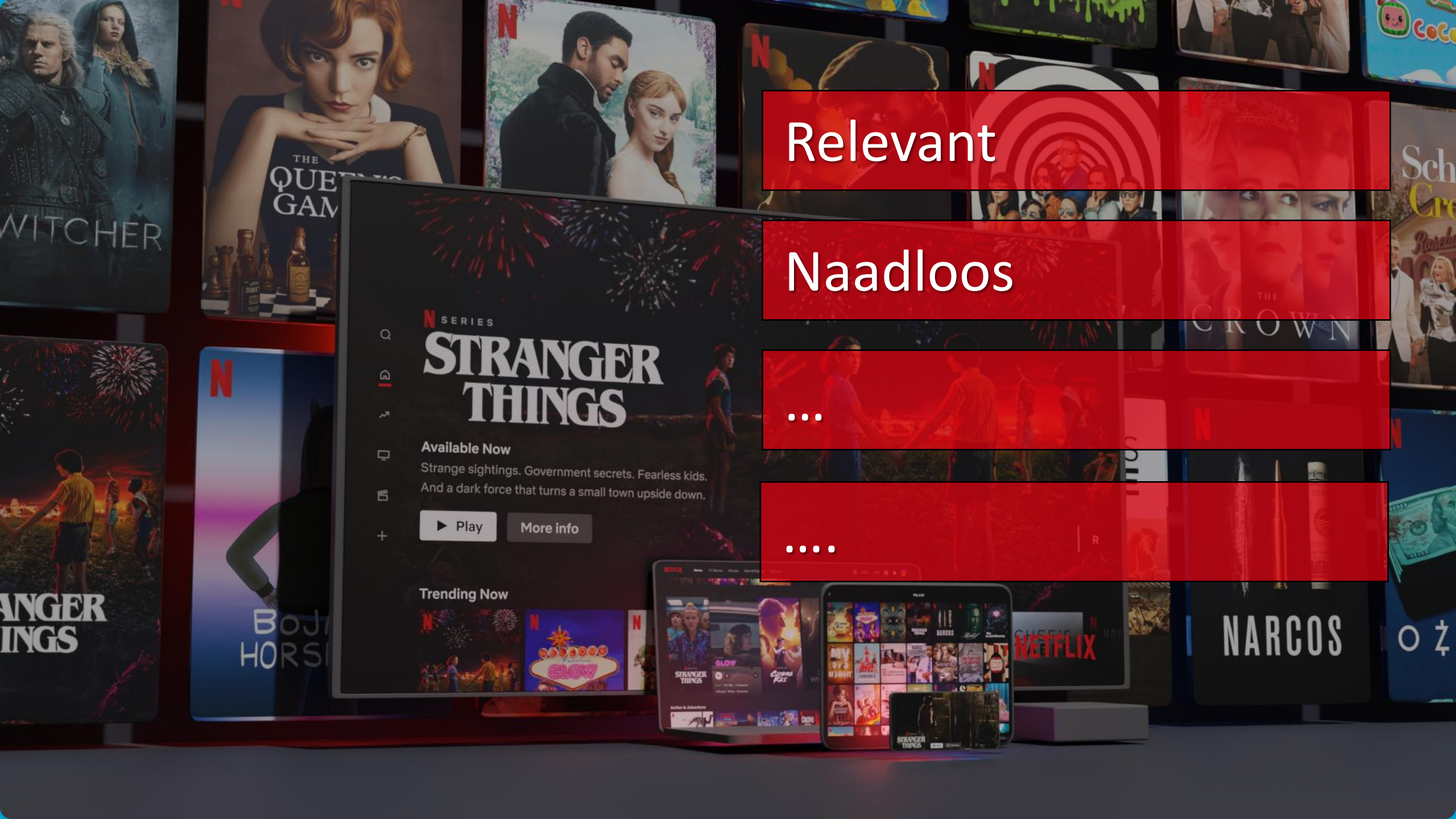
....

Relevant

Naadloos

...

.....





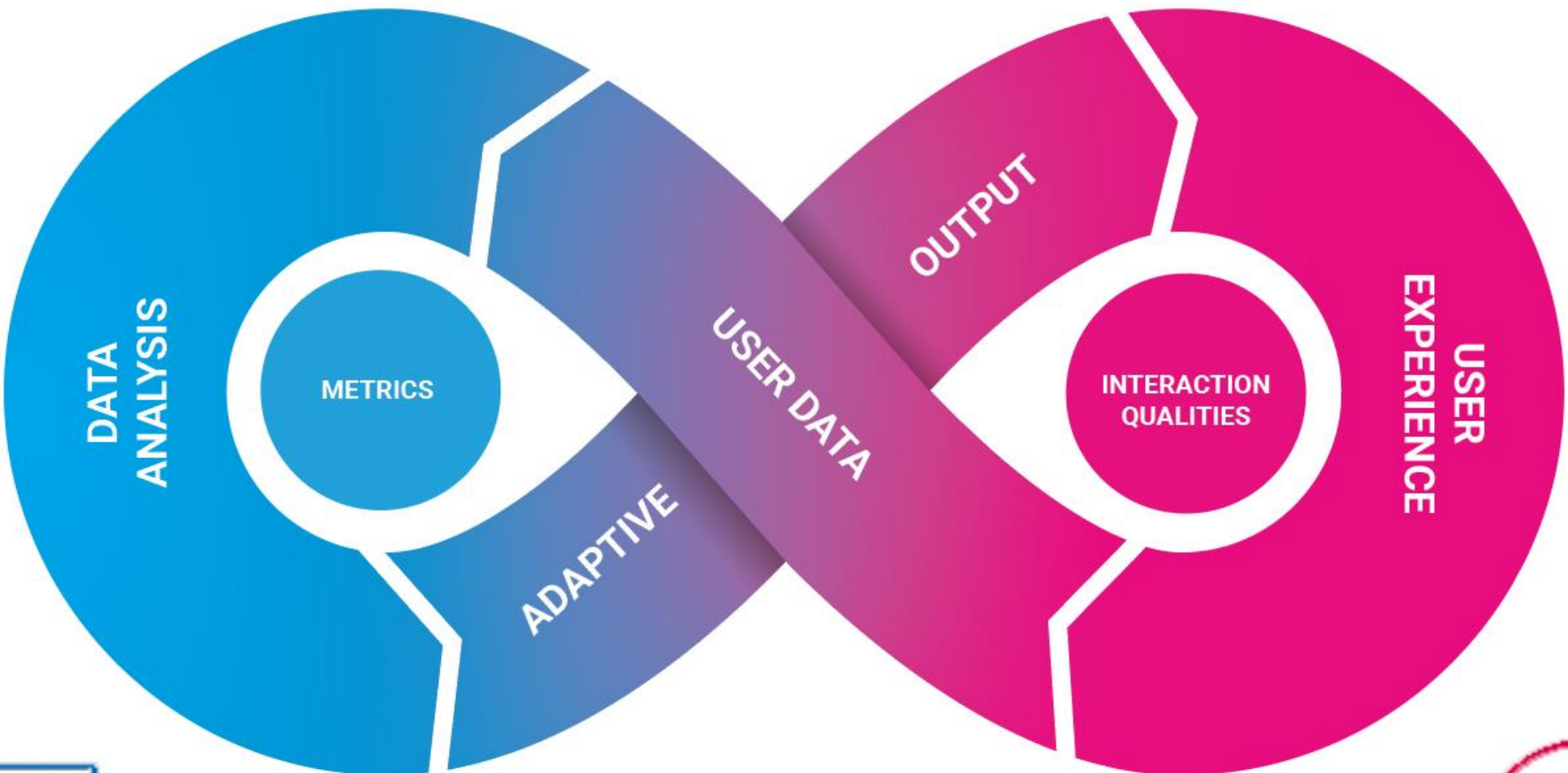
Onze ervaring met de intelligentie van mensen of dieren zijn **géén** geschikt denkmodel voor de ervaring van “intelligentie” van computers.

Computerintelligentie  $\neq$  menselijke intelligentie



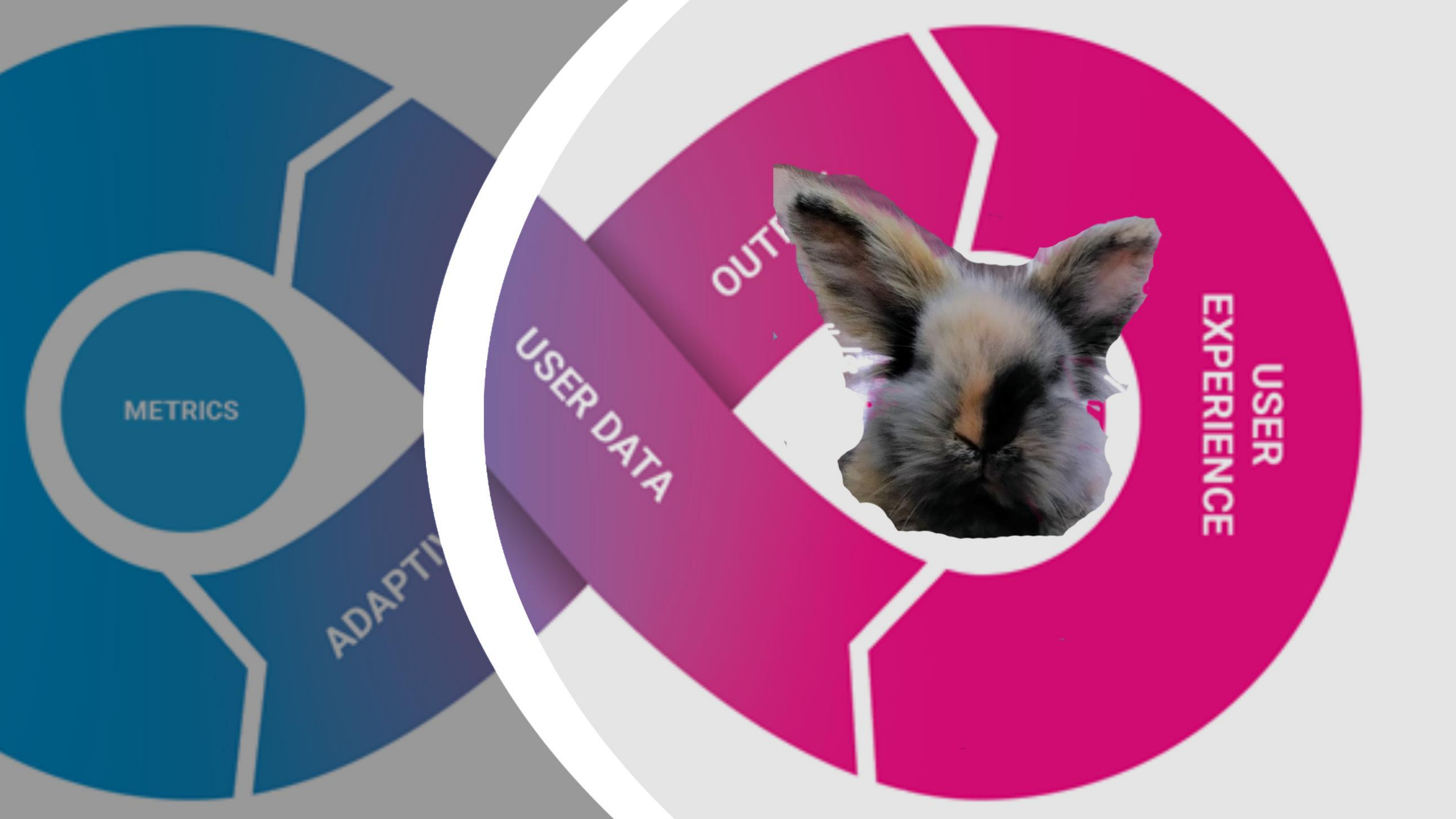
A.I.

ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT



UX





USER  
EXPERIENCE

USER DATA

OUTPUT

ADAPTIVE

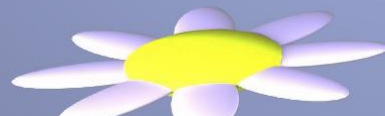
METRICS





# Interactiekwaliteiten

- **Naadloze interactie**
- **(Persoonlijke) relevantie**
- **Betrokkenheid**
- **Sympathie**
- **Betrouwbaarheid**



# Betrokkenheid

- **Hoe meet je betrokkenheid (achter en voor de schermen)?**
- **Hoe kan je betrokkenheid bevorderen (met data & AI)?**
- **Wanneer is betrokkenheid wenselijk?**



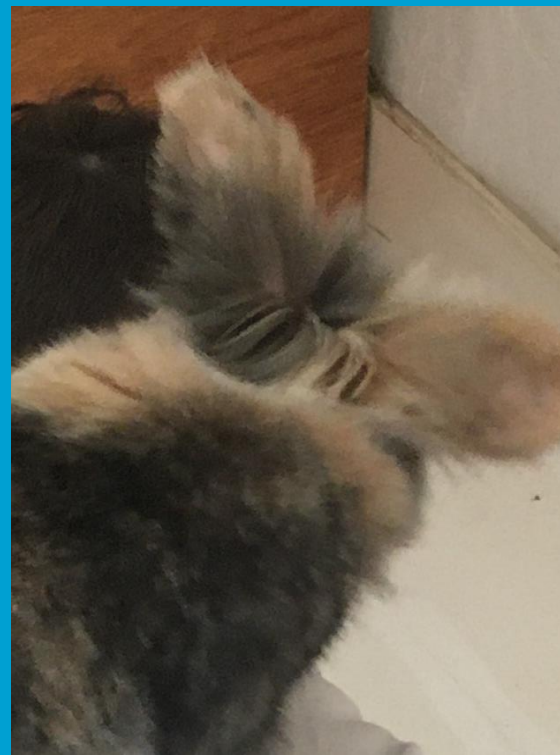
# Conclusie



1. UXers zijn de **'stratenmakers'** van de digitale samenleving.



2. Zij hebben met **data en A.I.** nieuwe mogelijkheden tot hun beschikking.



3. Om die te kunnen gebruiken moeten ze benoemen wat de gebruiker er aan heeft: de **Interactiekwaliteiten**.



4. **HEMD** onderzoekt de interactiekwaliteiten van "intelgentie" om UXers te ondersteunen.

*“Saying it’s just more of what we had before is  
like saying a hurricane is just more breeze”  
~Tomas de Zengotita*

