

Persoonsgerichte Aanpak = een stevig(e) netwerk(organisatie) op zorg en veiligheid in Amersfoort

Overlegvormen PGA netwerk	5 Rollen en bijbehorende taken in de netwerkorganisatie
1. Domein overstijgende netwerkoverleggen = overstijgend werken aan een stevige netwerkorganisatie zorg en veiligheid in Amersfoort. Deelnemers = Interventiespecialisten (procesregisseur) en Linkin-pins Doel: - Trends ontdekken, door ontwikkelen PGA. - Thema overleggen. - Trainingen, masterclasses. - Leren van casuïstiek - Evaluaties - PGA academy - PGA lab Frequentie = 4 x per jaar (1x per kwartaal)	Linkin-pin (liason) = vaste vertegenwoordiger netwerkorganisatie zorg en veiligheid Amersfoort Taken - Aanmelder van nieuwe casuïstiek voor ATP vanuit de eigen organisatie doet eerste scan criteria bij aanmelding vanuit de eigen organisatie. - Coachen van casushouders in de eigen organisatie bij de PGA aanpak en wat dit inhoudt. - Deelnemer aan de domein overstijgende netwerkorganisatie PGA: neemt deel aan domein overstijgende netwerkoverleggen. - Ambassadeur van de eigen organisatie binnen het netwerk, aanspreekpunt voor andere linkin-pins - Meedenken/adviseren in casussen vanuit zijn/haar expertise kan hiervoor worden gevraagd bij het ATP (ook al is het niet eigen casus maar vanuit expertise) - Kan eventueel gevraagd worden om deel te nemen aan een denktank of evaluatie op thema's.
2. Multidisciplinaire overleggen (MDO's) = Overleg met direct betrokkenen rondom een casus. Deelnemers = Interventiespecialist (procesregisseur); Casushouder & Interventieplegers/andere direct betrokkenen (kan ook client of familielid zijn) Doel: - Opstellen integraal plan, invullen monitor en ZSM afspraken. - Directe afstemming rondom client en betrokken partijen, bespreken voortgang, plannen en acties (o.l.v. procesregisseur) - Monitoren en bijsturen, afstemmen nieuwe interventies en inspelen op veranderingen (bijvoorbeeld iemand komt vast te zitten) - Wordt bijgehouden in PGAX Frequentie = zo vaak als nodig binnen een casus (minimaal 3x start, verloop, evaluatie)	Procesregisseur (PGA expert of interventiespecialist) Taken - Heeft procesregie en jaagt integraal plan aan waarin de 5 domeinen worden verbonden en 12 leefgebieden in beeld worden gebracht. Doet dit op basis van de monitor - Maken van het integraal plan van aanpak (in samenwerking met de betrokkene ketenpartners) Monitoren interventies en bewaken resultaten; invullen monitor. - Waarborgen van zorgvuldige triage en toetsing criteria aan de voorkant en tijdig en zorgvuldig afschalen van casuïstiek naar de reguliere basisinzet of opschalen naar het veiligheidshuis. - Per casus multidisciplinair overleggen (MDO's) organiseren. - Aanjager en facilitator van de netwerkorganisatie zorg- en veiligheid binnen de gemeente.
3. Advies en Triagepunt = triageren nieuwe aanmeldingen en inclusie of afwijzing en advies Deelnemers = Interventiespecialist (procesregisseur); Linkin-pin die aanmeld, kernpartners. Eventueel via linkin-pin direct betrokken medewerker bij de casus. verzoek procesregisseur kan extra expertise worden uitgenodigd. Doel: - Een triage van een casus(aanmelding) en beoordeling of deze geïnccludeerd moet worden. - Bij inclusie direct afstemmen wie casushouder is, bijvangst triage vast beginnen met 0-meting monitor (leefgebieden invullen) - Bij geen inclusie melder van advies voorzien. Frequentie = 1x per 2 weken	Casushouder = direct betrokkene bij client. Taken - Voert regie op de eigen casus - Toezicht houden op de uitvoering van interventies rondom een persoon of gezin; - Proactief afstemming zoeken met andere interventieplegers die betrokken zijn bij persoon of gezin (vanuit de eigen organisatie én andere organisaties); - Contact leggen en houden met betrokken client om voortgang op casusniveau te monitoren; etc. - Pro-actief afstemmen met procesregisseur. - Monitoren voortgang en het uitvoeren van de acties zoals afgesproken in het domein overstijgend PGA plan.
4. Kernpartner overleg = overleg met partners waar veel mee wordt samen gewerkt en extra/vaker afstemming nodig is. Deelnemers = Linkin-pins van deze organisaties (verschilt per gemeente)Bijvoorbeeld: Politie; Bemoeizorg; maatschappelijk opvang; woningcorporaties; reclassering. Doel: - Deze partijen zijn 1^{ste} lijns partijen → 1^{ste} lijns want zij komen rechtstreeks (zonder beschikking) in aanraking met potentiële doelgroep i.v.m. veiligheidskwesaties of zorgelijke situatie. Kortom de ogen en de oren van de gemeente. - Actief ophalen van zorgelijke signalen, eventueel wijken of risico plekken/woningen 'in gedachten' langs lopen. Eventueel meenemen naar netwerkoverleg. - Deze partijen signaleren als eerste potentiële kandidaten → vervolgstap kan zijn voorbereiding voor Advies en Triage en eventuele inclusie PGA Frequentie = op verzoek meestal gekoppeld aan ATP	Interventieplegers Taken - Doen van interventies rondom de betrokkene/het gezin vanuit het integrale plan van aanpak - Informeert de casushouder(soms procesregisseur) over de voortgang van de interventies en bij veranderingen en/of bij incidenten in de casus Adviesrol Linkin-pins van het PGA-netwerk en PGA experts kunnen gevraagd worden om mee te denken of advies te geven. Bijvoorbeeld bij casuïstiek (anoniem) als de casus nog niet in een aanpak zit maar het wel nodig kan zijn om mee te denken vanuit veiligheid. Adviseren van netwerkpartners en/of meedenken over interventies en mogelijke (vervolg) acties. Meedenken beleidsvraagstukken en adviseren van bestuur in casuïstiek

Twee werkprocessen
In de Persoonsgerichte Aanpak

1. Client gebonden proces

2. Samenwerkingsprocessen
Netwerkorganisatie PGA

Interventiespecialist gemeente Amersfoort heeft procesregie en jaagt integraal plan aan waarin de 5 domeinen worden verbonden en 12 leefgebieden in beeld worden gebracht.
Interventiespecialist kan ook zelf interventies doen bv. W.a.w. inzetten.

- Maken van het integraal plan van aanpak (in samenwerking met de betrokkene ketenpartners) Monitoren interventies en bewaken resultaten; invullen monitor.
- Waarborgen van de inzet van de PGA op de juiste casuïstiek door een zorgvuldige triage aan de voorkant en tijdig en zorgvuldig afschalen van casuïstiek naar de reguliere basisinzet of opschalen naar het veiligheidshuis.
- Per casus een multidisciplinair overleg (MDO) organiseren. Een overleg waar afstemming van de casus plaatsvindt met de persoon in kwestie en alle betrokken partijen. De procesregisseur is voorzitter van deze overleggen

Bestuurlijk netwerk

Personen met mandaat bij de netwerkorganisatie en kunnen uitzonderingen maken. Alleen via TCV

Advies Triagepunt

- Linkin-pin meldt aan voor betreffende organisatie en sluit aan bij triage, schat in of direct betrokkene (casushouder) meteen kan/moet aansluiten. Aanmelding in de aanmeldmodule op basis van de monitor de leefgebieden doorlopen.
- Na triage wordt client wel/niet geïncludeerd. Basis = leefgebieden volgens de monitor, tevens direct 0 meting.
- Bij inclusie direct afstemmen wie casushouder wordt/is en

Bij inclusie PGA

Domein 1 Veiligheid	Domein 2 Wonen:	Domein 3 Dag invulling &, Inkomen:	Domein 4 Sociaal	Domein 5 Behandeling/medisch
1. Justitie en politie	2. Huisvesting verblijf, briefadres	3. Financiën 4. Identiteit 5. Werk en opleiding	6. Houding gedrag en vaardigheden 7. Tijdsbesteding 8. Huiselijke Relaties 9. Sociaal netwerk 10. Geestelijke gezondheid 11. Lichamelijke gezondheid	10. Geestelijke gezondheid 11. Lichamelijke gezondheid 12. Problematisch middelengebruik en verslaving

Aanmelding ATP

Interventieplegers

- Doen van interventies rondom de betrokkene/het gezin conform (wettelijke) taken en binnen het domeinoverstijgende integrale plan van aanpak
- Informeert de casushouder over de voortgang van de interventies en bij veranderingen en/of incidenten in de casus

(PGA) CLIENT

Casushouder = direct betrokkene bij client.

- Aanmelden cliënten voor PGA bij linkin-pin
- Toezicht houden op de uitvoering van interventies rondom een persoon of gezin;
- Proactief afstemming zoeken met andere interventieplegers die betrokken zijn bij persoon of gezin (vanuit de eigen organisatie én andere organisaties);
- Contact leggen met betrokkene en contact houden om voortgang op casusniveau te monitoren; etc.

Linkin-pins = Vaste vertegenwoordiger netwerkorganisatie

- Linkin-pin meldt casus aan bij PGA en bereidt voor ATP. Doet eerste scan criteria.
- Deelnemer van de netwerkorganisatie PGA : neemt deel aan enkele (max 4) domein overstijgende afstemmingsoverleggen binnen de netwerkorganisatie PGA van Amersfoort
- Organiseren (indien nodig) dat de direct betrokkenen aansluit bij losstaande MDO's (multi disciplinaire overleggen)
- Coachen van direct betrokken casushouder vanuit de eigen organisatie bij de PGA aanpak.
- Meedenken in casussen vanuit zijn/haar expertise.