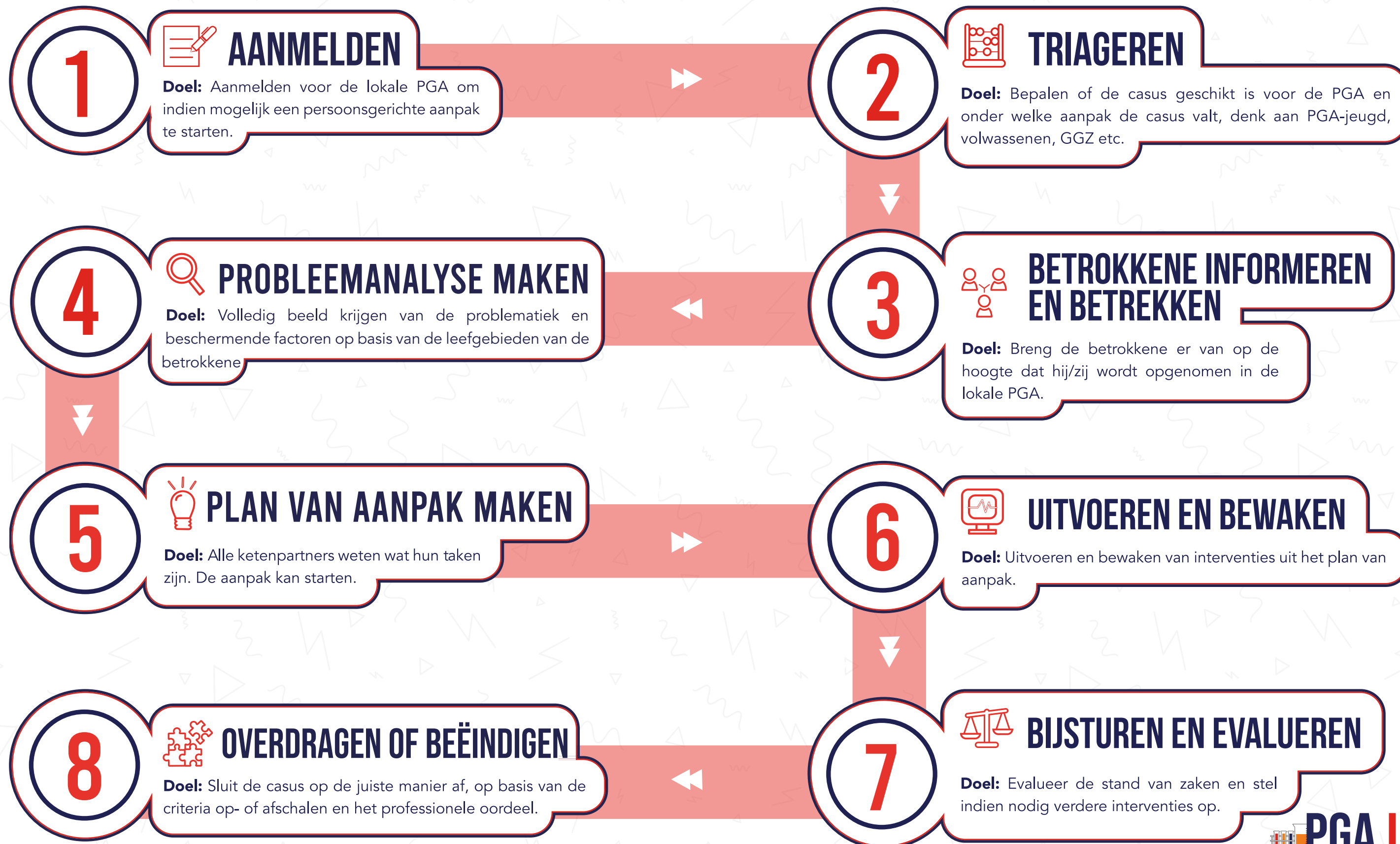


LOKALE PGA ROUTEKAART



Van aanmelden tot overdragen of beëindigen

Versie 2.0



LOKALE PGA ROUTEKAART

1



AANMELDEN

Doel: Aanmelden voor de lokale PGA om indien mogelijk een persoonsgerichte aanpak te starten.

Wat doen?

Alle ketenpartners kunnen iemand aanmelden. De voorwaarde voor aanmelding is dat de betrokkene voorafgaand aan de melding minimaal éénmaal is aangesproken op het gedrag en op de gevolgen daarvan. Het uitgangspunt hierbij is dat aanmelding voor een aanpak met doel en noodzaak is besproken met betrokkene en dit ook is vastgelegd (ook als hiervan is afgeweken).

Voer zover je kan de eerste beoordeling uit op basis van de PGA-criteria. Bepaal hierna of de melding in potentie een zaak voor de PGA is. Koppel het besluit met uitleg terug aan de aanmelder; de aanmelder koppelt dit terug aan de betrokkene. Is de aanmelding een zaak voor de PGA? Zet deze dan door naar de volgende stap: triageren.

Welke gegevens worden gedeeld?

De melder meldt de betrokkene aan bij de PGA-coördinator, met de volgende informatie:

- NAW-gegevens en geboortedatum betrokkene;
- Reden van aanmelding (beschrijving problematiek, beschrijving wat al is geprobeerd);
- Advies verwachte aanpak volgens de melder;
- Mailadres van aanmelder;
- Of aanmelder betrokkene heeft geïnformeerd over de aanmelding.

2

TRIAGEREN

3

BETROKKENE INFORMEREN EN BETREKKEN

6

UITVOEREN EN BEWAKEN

7

AFSLUTEN EN EVALUEREN

2



TRIAGEREN

Doel: Bepalen of de casus geschikt is voor de PGA en onder welke aanpak de casus valt, denk aan PGA-jeugd, volwassenen, GGZ etc.

Wat doen?

Voorafgaand aan de triage: vraag de ketenpartners of betrokkene bij iemand bekend is. Nader onderzoek naar de betrokkene is hier nog niet aan de orde.

Tijdens de triage: Betrek bij de triage de volgende partners: politie, aanmelder en vertegenwoordiger sociaal domein. Probeer bij de triage de groep partners zo klein mogelijk te houden. De aanwezige ketenpartners delen informatie die verband houdt met de onderstaande PGA-criteria.

De PGA-criteria:

- een ketenpartner meent op basis van herhaalde contacten en interventies dat het voortzetten van interventies uitsluitend vanuit zijn eigen keten niet volstaat, én;
- het gedrag of de vermoedelijk aanwezige meervoudige problematiek een integrale aanpak vanuit twee of meer ketens noodzakelijk maakt, én
- blijkt minimaal twee politieregistraties in de afgelopen twaalf maanden, verstoort het gedrag van de inwoner de openbare orde en/of is een bedreiging of kan zijn voor de veiligheid van de inwoner zelf of voor die van anderen;
- deze inwoner komt nog niet, of niet meer in aanmerking voor een persoonsgerichte aanpak van het Zorg- en Veiligheidshuis.

Er zijn bij de triage drie uitkomsten mogelijk: (1) géén aanpak, geef advies aan aanmelder en de casus wordt regulier opgepakt, (2) aanpak vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis of (3) een aanpak in de lokale PGA. Als de laatst genoemde de uitkomst is, is het tijd voor de volgende stap: het inlichten van de betrokkene.

Welke gegevens worden gedeeld?

- Tijdens de triage wordt de volgende informatie gedeeld:
- Persoonsgegevens zoals genoemd bij fase 'aanmelding' en eventuele verrijking van de BRP;
- Bekendheid bij andere aanpak (bijvoorbeeld Top X, of re-integratie (ex-)justitiabelen);
- Op basis van alle signalen en gegevens uit voorgaande stap beoordeling wel/niet in aanmerking voor aanpak, al dan niet met een 'algemene analyse';
- Politieregistraties;
- Informatie over contact met de betrokkene: aangesproken op gedrag en gevolgen, evt. reden voor aanmelding buiten betrokkene om? Zijn dit gegronde redenen op basis van ernst en acute situatie? Wat heeft de melder al zelf gedaan en/of kan nog zelf doen?

LOKALE PGA ROUTEKAART

1

AANMELDEN

2

THADEREN

3

BETROKKE NE INFORMEREN EN BETREKKEN

6

UITVOEREN EN BEWAKEN

7

JUSTITIE EN EVALUEREN

3



BETROKKE NE INFORMEREN EN BETREKKEN

Doel: Breng de betrokkene er van op de hoogte dat hij/zij wordt opgenomen in de lokale PGA.

Wat doen?

Stuur of overhandig de PGA-brief. Deze brief vermeldt dat de betrokkene in de PGA wordt opgenomen en dat zijn gegevens worden vastgelegd. De brief wijst de betrokkene op zijn rechten: recht op inzage, recht op correctie of verwijdering, recht op verzet, recht op overdraagbaarheid. Houdt met het versturen van de brief rekening met LVB-niveau. De betrokkene wordt met de brief schriftelijk ingelicht, het is wenselijk dat degene ook mondeling ingelicht wordt. De PGA-coördinator registreert de wijze van notificatie en de reden waarom. De keuze wie overhandigt/toelicht is maatwerk.

Nodig vervolgens de betrokkene, en indien minderjarig, de ouder(s)/verzorger(s) uit voor een gesprek. Geef in dit gesprek aan wat de PGA voor de betrokkene kan betekenen.

4



PROBLEEMANALYSE MAKEN

Doel: Volledig beeld krijgen van de problematiek en beschermende factoren op basis van de leefgebieden van de betrokkene.

De probleemanalyse wordt gemaakt om het plan van aanpak en interventies goed aan te laten sluiten op de achterliggende problematiek van overlastgevend/delinquent gedrag. Tijdens het PGA-overleg komen alle ketenpartners bij elkaar. Stel structureel de vraag: zijn alle benodigde ketenpartners betrokken? De ketenpartners delen informatie die ze hebben van de betrokkene. Het is wenselijk om de betrokkene bij het overleg uit te nodigen.

Breng samen met de partners ieder leefgebied van de betrokkene in kaart in de PGA-monitor (welke is gebaseerd op de zelfredzaamheidsmatrix). Om het plan van aanpak en interventies goed aan te laten sluiten op de achterliggende problematiek van overlastgevend/delinquent gedrag. Door deze informatie met elkaar te delen wordt duidelijk waar de problemen en de beschermende factoren liggen en waar de interventies op moeten aansluiten. De leefgebieden:

- Financiën
- Identiteit
- Houding, gedrag en vaardigheden
- Werk en opleiding
- Tijdsbesteding
- Huisvesting
- (huiselijke) Relaties
- Geestelijke gezondheid
- Lichamelijke gezondheid
- Problematisch middelengebruik en verslaving
- Sociaal netwerk
- Justitie en politie

Welke gegevens worden gedeeld?

- Per betrokken ketenpartner wordt de volgende informatie gedeeld:
 - *Contactpersonen*
 - *Zijn er lopende/afgesloten trajecten?*
- Informatie over gezinsleden (mits nodig voor de aanpak);
- Alle gegevens voor het maken van een plan, zie leefgebieden PGA-monitor;
- Notulen met Regieplan:
 - *Score per leefgebied op mogelijk probleem;*
 - *Aard van het probleem /de problemen per leefgebied, incl. toelichting;*
- Perspectief, ideeën en wensen betrokkene.

5



PLAN VAN AANPAK MAKEN

Doel: Alle ketenpartners weten wat hun taken zijn. De aanpak kan starten.

Wat doen?

Stel in deze fase samen met de ketenpartners een plan van aanpak op. Het plan bestaat uit actiepunten en doelstellingen. Focus hierbij op de haalbaarheid, beschermende factoren, het netwerk en de juiste balans (RNR-model). Vermeld in het plan van aanpak welke partijen er allemaal betrokken zijn en wat hun rollen zijn. Spreek tijdens dit overleg ook af wie de casusregisseur is.

Organiseer een PGA-overleg/multidisciplinair overleg (MDO). Hier komen alle direct betrokken partijen bij elkaar om het plan verder te concretiseren. Het is wenselijk dat de betrokkene hier ook aanwezig is of op een andere manier op de hoogte is van/kan bijdragen aan het plan. Na deze overleggen weten de partners wat hun taken zijn en kunnen ze aan de slag.

Het plan van aanpak samenvatten en voorzien van datum en afdoeningsadvies in het ZSM-format plaatsen. Politie neemt dit over in Amazone ten behoeve van ZSM.

Welke gegevens worden gedeeld?

- Notulen met plan van aanpak:
 - Interventies, met start- en beoogde einddatum, verantwoordelijke instantie en uitvoerder;
 - De "acties" voor de uitvoerder;
 - Perspectief, ideeën en wensen betrokkene.

LOKALE PGA ROUTEKAART

1

AANMELDEN

Naar de coördinator van de lokale PGA of naar de coördinator van de afdeling Zorg en Welzijn van de gemeente.

2

TRIAGEREN

Naar de coördinator van de lokale PGA of naar de coördinator van de afdeling Zorg en Welzijn van de gemeente. Het doel is om de juiste partners te vinden voor de casus.

4

PROBLEEMANALYSE MAKEN

Naar de coördinator van de lokale PGA of naar de coördinator van de afdeling Zorg en Welzijn van de gemeente. Het doel is om de oorzaken van het probleem te achterhalen.

5

PLAN VAN AANPAK MAKEN

Naar de coördinator van de lokale PGA of naar de coördinator van de afdeling Zorg en Welzijn van de gemeente. Het doel is om een plan van aanpak te maken.

8

MONITORING & EVALUERING

Naar de coördinator van de lokale PGA of naar de coördinator van de afdeling Zorg en Welzijn van de gemeente. Het doel is om de voortgang van de interventies te monitoren en te evalueren.

6



UITVOEREN EN BEWAKEN

Doel: Uitvoeren en bewaken van interventies uit het plan van aanpak.

Wat doen?

Bewaak de uitvoering van het plan van aanpak en stem met de ketenpartners af wie wat doet. De partner die op grond van het plan van aanpak een interventie uitvoert, voert dat binnen de afgesproken start- en beoogde einddatum uit en legt de voortgang vast in een logboek. Blijf jezelf tijdens deze fase afvragen of de juiste partners voor de casus betrokken zijn.

In principe wordt er alleen bij de overleggen bijgestuurd of geëvalueerd, als er ad hoc een probleem optreedt moet de PGA-coördinator tussentijd optreden. Samen met de direct betrokken partners en indien mogelijk de betrokkene zelf wordt het plan van aanpak herzien/aangepast op de situatie.

Na ieder tussentijds overleg dient het ZSM-advies aangepast te worden (nieuwe datum en eventueel nieuwe tekst).

Welke gegevens worden gedeeld?

- De informatie die bij deze stap wordt gedeeld is:
 - Alle gegevens t.b.v. het volgen van het plan en het succes van de interventies;
 - Informatie aan/van betrokkene;
 - Afspraken met ketenpartners over informatie aan/van betrokkene.

LOKALE PGA ROUTEKAART



1

AANMELDEN

Deelnemers aan de PGA-overleg komen de ketenpartners weer bij elkaar. De PGA-coördinator stelt de agenda voor de PGA-overleg vast.

2

THADEREN

Deelnemers aan de PGA-overleg komen de ketenpartners weer bij elkaar. De PGA-coördinator stelt de agenda voor de PGA-overleg vast.

4

PROBLEEMANALYSE MAKEN

Deelnemers aan de PGA-overleg komen de ketenpartners weer bij elkaar. De PGA-coördinator stelt de agenda voor de PGA-overleg vast.

3

BETROKKEDE INFORMEREN EN BETREKKEN

Deelnemers aan de PGA-overleg komen de ketenpartners weer bij elkaar. De PGA-coördinator stelt de agenda voor de PGA-overleg vast.

7



BIJSTUREN EN EVALUEREN

Doel: Evalueer de stand van zaken en stel indien nodig verdere interventies op.

Wat doen?

Tijdens het PGA-overleg komen de ketenpartners weer bij elkaar. Evalueer met de partners de uitgevoerde interventies, gebruik hierbij nogmaals de PGA-monitor. Bespreek in hoeverre het plan heeft gewerkt en hoe het gaat met de betrokkene. Als de interventies nog niet het gewenste effect hebben schaven de partners samen het plan bij. De PGA-coördinator stapt als het ware terug naar stap vijf in het proces: plan van aanpak maken.

Welke gegevens worden gedeeld?

- Ervaringen van de betrokkene;
- Ervaringen van de partners;
- Uitkomsten van de interventies.

6

UITVOEREN EN BEWAKEN

Deelnemers aan de PGA-overleg komen de ketenpartners weer bij elkaar. De PGA-coördinator stelt de agenda voor de PGA-overleg vast.

7

BIJSTUREN EN EVALUEREN

Deelnemers aan de PGA-overleg komen de ketenpartners weer bij elkaar. De PGA-coördinator stelt de agenda voor de PGA-overleg vast.

LOKALE PGA ROUTEKAART

1

AANMELDEN

Naar de lokale PGA wordt de lokale PGA aan de hand van criteria of zij de betrokkene in hun aanpak opnemen. Zo ja, dan kunnen andere ketenpartners betrokken worden, zoals het OM. Dit kan betekenen dat zorg en toezicht geïntensiveerd worden. Het is belangrijk dat dit in goed overleg gebeurt en dat het dossier op de juiste manier wordt overgedragen. Het is wenselijk dat hierbij dezelfde persoon casusregisseur blijft.

4

PROBLEEMANALYSE MAKEN

Naar de lokale PGA wordt de lokale PGA aan de hand van criteria of zij de betrokkene in hun aanpak opnemen. Zo ja, dan kunnen andere ketenpartners betrokken worden, zoals het OM. Dit kan betekenen dat zorg en toezicht geïntensiveerd worden. Het is belangrijk dat dit in goed overleg gebeurt en dat het dossier op de juiste manier wordt overgedragen. Het is wenselijk dat hierbij dezelfde persoon casusregisseur blijft.

5

PLAN VAN AANPAK MAKEN

Naar de lokale PGA wordt de lokale PGA aan de hand van criteria of zij de betrokkene in hun aanpak opnemen. Zo ja, dan kunnen andere ketenpartners betrokken worden, zoals het OM. Dit kan betekenen dat zorg en toezicht geïntensiveerd worden. Het is belangrijk dat dit in goed overleg gebeurt en dat het dossier op de juiste manier wordt overgedragen. Het is wenselijk dat hierbij dezelfde persoon casusregisseur blijft.

8

OVERDRAGEN OF BEËINDIGEN

Naar de lokale PGA wordt de lokale PGA aan de hand van criteria of zij de betrokkene in hun aanpak opnemen. Zo ja, dan kunnen andere ketenpartners betrokken worden, zoals het OM. Dit kan betekenen dat zorg en toezicht geïntensiveerd worden. Het is belangrijk dat dit in goed overleg gebeurt en dat het dossier op de juiste manier wordt overgedragen. Het is wenselijk dat hierbij dezelfde persoon casusregisseur blijft.

8



OVERDRAGEN OF BEËINDIGEN

Doel: Weten hoe je kunt overdragen of beëindigen, op basis van onderstaande richtlijnen en het professionele oordeel.

Wat doen?

Beslis samen met de ketenpartners om de lokale PGA voor de betrokkene over te dragen of te beëindigen. Als er meer nodig is dan de lokale PGA kan bieden wordt er overgedragen. Het Zorg- en Veiligheidshuis beoordeelt aan de hand van criteria of zij de betrokkene in hun aanpak opnemen. Zo ja, dan kunnen andere ketenpartners betrokken worden, zoals het OM. Dit kan betekenen dat zorg en toezicht geïntensiveerd worden. Het is belangrijk dat dit in goed overleg gebeurt en dat het dossier op de juiste manier wordt overgedragen. Het is wenselijk dat hierbij dezelfde persoon casusregisseur blijft.

Twee scenario's bij beëindiging van de lokale PGA zijn:

1. De aanpak heeft gewerkt, de problematiek is grotendeels opgelost en er is geen ketenoverstijgende aanpak meer nodig.
2. Het lukt onvoldoende om vanuit het contact met de betrokkene overlast terug te dringen. De betrokkene mijdt zorg en het veiligheidsrisico is laag.

In beide gevallen wordt de lokale PGA beëindigd en wordt er reactief opgetreden. Wanneer daar aanleiding toe is kan de betrokkene weer opgenomen worden in een aanpak.

Verwijder bij beëindiging van de aanpak het ZSM-advies (via politie). Er is immers geen lopende aanpak meer vanuit de PGA.

Welke gegevens worden gedeeld?

- Reden van afsluiting;
- Alle gegevens uit het overleg over afsluiting met partners;
- Afsluitbrief;
- Wijze van communicatie met betrokkene.