



Inleiding

In deze brief wordt u gevraagd om deel te nemen aan het wetenschappelijk onderzoek 'Organisatieprestaties in beweging'. Dit onderzoek is onderdeel van de grotere BENE-FIT studie naar de bedrijfskundige kant van fysiotherapiepraktijken. U wordt gevraagd om deel te nemen aan het onderzoek omdat het we geïnteresseerd zijn in de relatie tussen de bedrijfskundige (dynamische) capaciteiten van uw fysiotherapiepraktijk en hoe goed uw organisatie presteert op de gebieden van financiën en kwaliteit van zorg. Deelname aan het onderzoek is vrijwillig.

Over het onderzoek

Het onderzoek heeft als doel om te begrijpen hoe bedrijfskundige (dynamische) capaciteiten samenhangen met de prestaties van fysiotherapiepraktijken. Dynamische capaciteiten zijn de eigenschappen en vaardigheden die praktijken helpen om kansen te benutten en bedreigingen aan te pakken. Dit helpt hen om succesvol zorg te verlenen én hun inkomen te verdienen. De prestaties van uw organisaties gaan over prestaties van zowel de fysiotherapeutische inhoudelijke kwaliteit van zorg, als financiële prestaties (omzet, winst, etc.). Met deze kennis hopen we managers en eigenaren van fysiotherapiepraktijken van gericht advies te kunnen voorzien hoe zij de prestaties van hun organisatie kunnen verbeteren.

Meedoen aan het onderzoek

Voordat u beslist of u wilt meedoen aan dit onderzoek, krijgt u uitleg over het onderzoek. Lees deze informatie rustig door en vraag de onderzoeker uitleg als u vragen heeft. U kunt ook de onafhankelijk deskundige, die aan het einde van deze brief wordt genoemd, om aanvullende informatie vragen. U kunt er ook over praten met uw partner, collega's, vrienden of familie.

1. Algemene informatie

Dit onderzoek wordt gedaan door: Hogeschool Utrecht in samenwerking met de Stichting Keurmerk Fysiotherapie en het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie.

2. Wat is het doel van het onderzoek?

Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de samenhang tussen bedrijfskundige (dynamische) capaciteiten en de organisatieprestaties van eerstelijns fysiotherapiepraktijken.

3. Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

Het onderzoek wordt uitgevoerd door met behulp van 4 vragenlijsten verspreid over 1 jaar inzicht te krijgen in deze samenhang. De vragenlijsten zullen afgenomen worden tussen maart 2026 en maart 2027.

4. Wat wordt er van u verwacht?

U wordt gevraagd om 4 keer een vragenlijst in te vullen over uw praktijk. Deze vragenlijst zal om de 3 maanden afgenomen worden. Met uw toestemming worden voor dit onderzoek uitsluitend de in deze informatiebrief genoemde geaggregeerde gegevens op praktijkniveau opgevraagd uit de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF), beheerd door Mediquest. De onderzoeksgroep ontvangt geen gegevens op patiëntniveau. Voor verstrekking wordt beoordeeld of de gegevens niet redelijkerwijs herleidbaar zijn tot individuele patiënten. Als dat risico er wel is, worden de gegevens niet verstrekt of eerst verder geaggregeerd. Het onderzoek richt zich specifiek op gegevens verzameld bij episoden van musculoskeletale klachten zoals gedefinieerd in de Diagnose Code Systematiek Paramedische Hulp (DCSPH). Het betreft de volgende gegevens:

- 'verdeling van het behaalde eindresultaat',
- 'gemiddelde en standaarddeviatie van de verschillscore tussen begin- en eindmeting van de Numeric Pain Rating Scale en het aantal episoden waar deze op gebaseerd zijn',
- 'gemiddelde en standaarddeviatie van de verschillscore tussen begin- en eindmeting van de Patiënt Specifieke Klachtenlijst en het aantal episoden waar deze op gebaseerd zijn',
- 'gemiddelde en standaarddeviatie van de verschillscore tussen begin- en eindmeting van de klachtspecifieke vragenlijst' (Hip disability and Osteoarthritis Outcome Score – ADL, Knee injury and Osteoarthritis Outcome Score – ADL, Quebec Back Pain Disability Scale, Oswestry Disability Index, Neck Disability Index, Quick Disabilities of the Arm, Shoulder and Hand) en het aantal episoden waar deze op gebaseerd zijn
- 'gemiddelde en standaarddeviatie eindscore Global Perceived Effect' en het aantal episoden waar deze op gebaseerd zijn.

5. Delen van gegevens met Mediquest en herleidbaarheid naar uw praktijk

Binnen de reguliere deelnemersovereenkomst tussen uw praktijk en het Mediquest is vastgelegd dat gegevens die met derden worden gedeeld voor onderzoek niet herleidbaar zijn tot individuele praktijken, tenzij hiervoor expliciet toestemming is gegeven.

Voor dit specifieke onderzoeksproject geldt dat het, vanwege de onderzoeksdoelstellingen, noodzakelijk is dat gegevens die door het Mediquest met de onderzoekers worden gedeeld, (indirect) herleidbaar zijn tot uw praktijk.

Door deelname aan dit onderzoek geeft u het Mediquest uitdrukkelijk toestemming om, uitsluitend voor dit onderzoeksproject en binnen de daarin beschreven waarborgen, gegevens te delen die herleidbaar zijn tot uw praktijk. Deze toestemming:

- geldt alleen voor dit specifieke onderzoeksproject;
- heeft geen gevolgen voor andere vormen van gegevensgebruik binnen de LDF of Mediquest;
- kan te allen tijde worden ingetrokken, zonder opgave van reden (voor zover gegevens nog niet zijn verwerkt in analyses).

De onderzoekers en het Mediquest treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

6. Welke risico's zijn er mogelijk?

Er zijn géén risico's aan uw deelname verbonden.

7. Wat zijn mogelijke voor- en nadelen van deelname aan dit onderzoek?

U heeft zelf geen voordeel van deelname aan dit onderzoek. Voor de toekomst kan het onderzoek wel nuttige kennis opleveren.

8. Wat gebeurt er als u niet wenst deel te nemen aan dit onderzoek?

U beslist zelf of u meedoet aan het onderzoek. Deelname is vrijwillig. Als u besluit niet mee te doen, hoeft u verder niets te doen. U hoeft niets te tekenen. U hoeft ook niet te zeggen waarom u niet wilt meedoen. Als u wel meedoet, kunt u zich altijd bedenken en toch stoppen. Ook tijdens het onderzoek. De gegevens die tot dat moment zijn verzameld, worden gebruikt voor het onderzoek.

9. Wordt u geïnformeerd als er tussentijds voor u relevante informatie over de studie bekend wordt?

Als er nieuwe informatie over het onderzoek is die belangrijk is voor u, laat de onderzoeker dit aan u weten. U wordt dan gevraagd of u blijft meedoen.

10. Einde van het onderzoek

Uw deelname aan het onderzoek stopt als:

- uw bijdrage is afgerond
- u zelf kiest om te stoppen
- het einde van het onderzoek is bereikt
- de onderzoeker het beter voor u vindt om te stoppen
- de opdrachtgever of de toetsingscommissie besluiten om het onderzoek te stoppen.

11. Wat gebeurt er met uw gegevens en hoe wordt uw privacy geborgd?

Voor dit onderzoek worden uw persoonlijke gegevens, zoals uw naam, praktijknaam, contact- en adresgegevens, verzameld en bewaard gedurende een periode van 18 maanden op de onderzoeklocatie. Daarnaast worden onderzoeksgegevens verzameld, zoals onder '4. Wat wordt van u verwacht' beschreven. Volgens de Nederlandse Gedragscode Wetenschappelijke Integriteit (2018) moeten onderzoeksgegevens minimaal 10 jaar bewaard blijven na publicatie van het onderzoek.

Beide vormen van gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doelen die in deze informatiebrief zijn beschreven. Daarbij wordt duidelijk vastgelegd welke partij de gegevens opvraagt, welke partij deze verstrekt, welke partij deze ontvangt en welke rol iedere partij daarbij heeft. Direct identificerende praktijkgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van het onderzoek. Na afloop van het onderzoek worden de persoonlijke gegevens verwijderd en worden de onderzoeksgegevens blijvend geanonimiseerd, tenzij de deelnemer uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een langere bewaartermijn voor vervolg- of nadere analyse.

Mogelijk kunnen uw onderzoeksgegevens op latere termijn namelijk bruikbaar zijn voor een eventuele voortzetting van dit onderzoek of in de opzet van een nieuw onderzoek. U kunt op het toestemmingsformulier aangeven of u hier wel of niet mee instemt. Indien u hiermee niet instemt, kunt u toch gewoon deelnemen aan het huidige onderzoek.

U kunt uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens altijd weer intrekken. Dit geldt voor dit onderzoek en, indien van toepassing, ook voor het bewaren en het gebruik voor toekomstig onderzoek. De onderzoeksgegevens die zijn verzameld tot het moment dat u uw toestemming intrekt worden nog wel gebruikt in het onderzoek.

Om uw privacy te beschermen krijgen uw gegevens een code. Uw naam en andere gegevens die u direct kunnen identificeren, worden daarbij weggelaten. Ook in rapporten en publicaties over het onderzoek worden uw persoonsgegevens afgeschermd, waardoor uw privacy geborgd is.

Alleen de direct bij het onderzoek betrokken onderzoekers hebben inzage in uw gegevens. Zij houden uw gegevens geheim. Wij vragen u voor deze inzage toestemming te geven.

Bij vragen of klachten over de verwerking van uw gegevens raden we u aan eerst contact op te nemen met de direct betrokken onderzoekers. U kunt ook contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Hogeschool Utrecht (zie contactgegevens aan het einde van dit document) of de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Zijn er extra kosten/is er een vergoeding wanneer u besluit aan dit onderzoek mee te doen?

Er zijn geen kosten voor deelname aan het onderzoek. En u krijgt géén vergoeding voor deelname aan het onderzoek.

13. Is dit onderzoeksvoorstel ter advies en/of toetsing voorgelegd aan een daarvoor aangewezen commissie?

Dit onderzoek is positief beoordeeld door [de Ethische Commissie Onderzoek](#).

14. Verlenen van toestemming

Wanneer u voldoende bedenktijd heeft gehad, wordt u gevraagd te beslissen over deelname aan dit onderzoek. Indien u toestemming geeft, zullen wij u vragen deze op de bijbehorende toestemmingsverklaring schriftelijk afnemen voorafgaand aan het onderzoek. Door uw schriftelijke toestemming geeft u aan dat u de informatie heeft begrepen en instemt met deelname aan het onderzoek.

Heeft u vragen?

Bij vragen kunt u contact opnemen met Joost van der Heiden. Voor onafhankelijk advies over meedoen aan dit onderzoek kunt u terecht bij de onafhankelijke Bas Paans-Cijs. Bas weet veel over het onderzoek, maar heeft niets te maken met dit onderzoek.

Indien u klachten of twijfels heeft over het onderzoek, kunt u dit bespreken met de onderzoeker. Wilt u dit liever niet, dan kunt u zich wenden tot de vertrouwenspersoon Wetenschappelijke Integriteit van Hogeschool Utrecht (<https://www.hu.nl/onderzoek/contact>).

U vindt de contactgegevens op de volgende pagina.

15. Contactgegevens functionarissen

- | | |
|--|---|
| 1. Onderzoeker | Joost van der Heiden
joost.vanderheiden@hu.nl
tel. 0639183598 |
| 2. Onafhankelijk deskundige | Bas Paans-Cijs
bas.paans-cijs@hu.nl
tel. 06 43450774 |
| 3. Functionaris Gegevensbescherming HU | askprivacy@hu.nl |
| 4. Naam / namen van onderzoekers, die inzage hebben in het onderzoeksdossier | Joost van der Heiden
Rutger IJntema
Wil van Erp
Di-Janne Barten
Thomas Hoogeboom |

Voor meer informatie over uw rechten betreffende het gebruik van uw persoonlijke gegevens: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>) of Privacybeleid van Hogeschool Utrecht (<https://www.hu.nl/privacy>).