



Urban Futures Lab

Probes & insights



WORLD
DESIGN
FORUM

U CREATE
CENTRE OF EXPERTISE CREATIVE INDUSTRIES

Over het project

Van 23 tot en 25 maart 2015 organiseerden de ministeries van BZK en I&M in samenwerking met World Design Forum en Ucreate, centre of expertise creative Industries, het Urban Futures Lab. In een creatief werkproces van 3 dagen werden provocatieve “wat als..”-vragen visueel gemaakt en burgers bevestigd hoe ze deze toekomstbeelden beleven.

Het programma was bedoeld voor beleidsmakers en onderzoekers betrokken bij de (toekomstige) stad en die actief wilden meedoen aan een creatief werkproces van 2,5 dag.

Werkproces

In een creative space werkten circa 40 studenten gedurende 3 dagen samen in een interactief programma. In een gemengde team van studenten en ambtenaren werden een aantal thema's behandeld. De teams werden begeleid door ervaren coaches.

Waarom?

Het onderzoek levert inzichten op in de waarden en drijfveren van burgers als zij nadenken over de toekomst van de stad. Vragen als: waar baseren zij hun keuzes op en als je als beleidsmaker wilt dat deze toekomst wel of niet werkelijkheid wordt, hoe kun je dan gedrag beïnvloeden?



Voorbereiding

Ter voorbereiding op het Urban Futures Lab kregen de deelnemers de volgende opdracht:

Houd voor jezelf in de week voor de 23ste maart een dagboekje bij waarin je de dagelijkse routine beschrijft (opstaan, naar werk, boodschappen doen) geprojecteerd in 2050. Hoe ziet die dagelijkse activiteit van jou er dan uit?

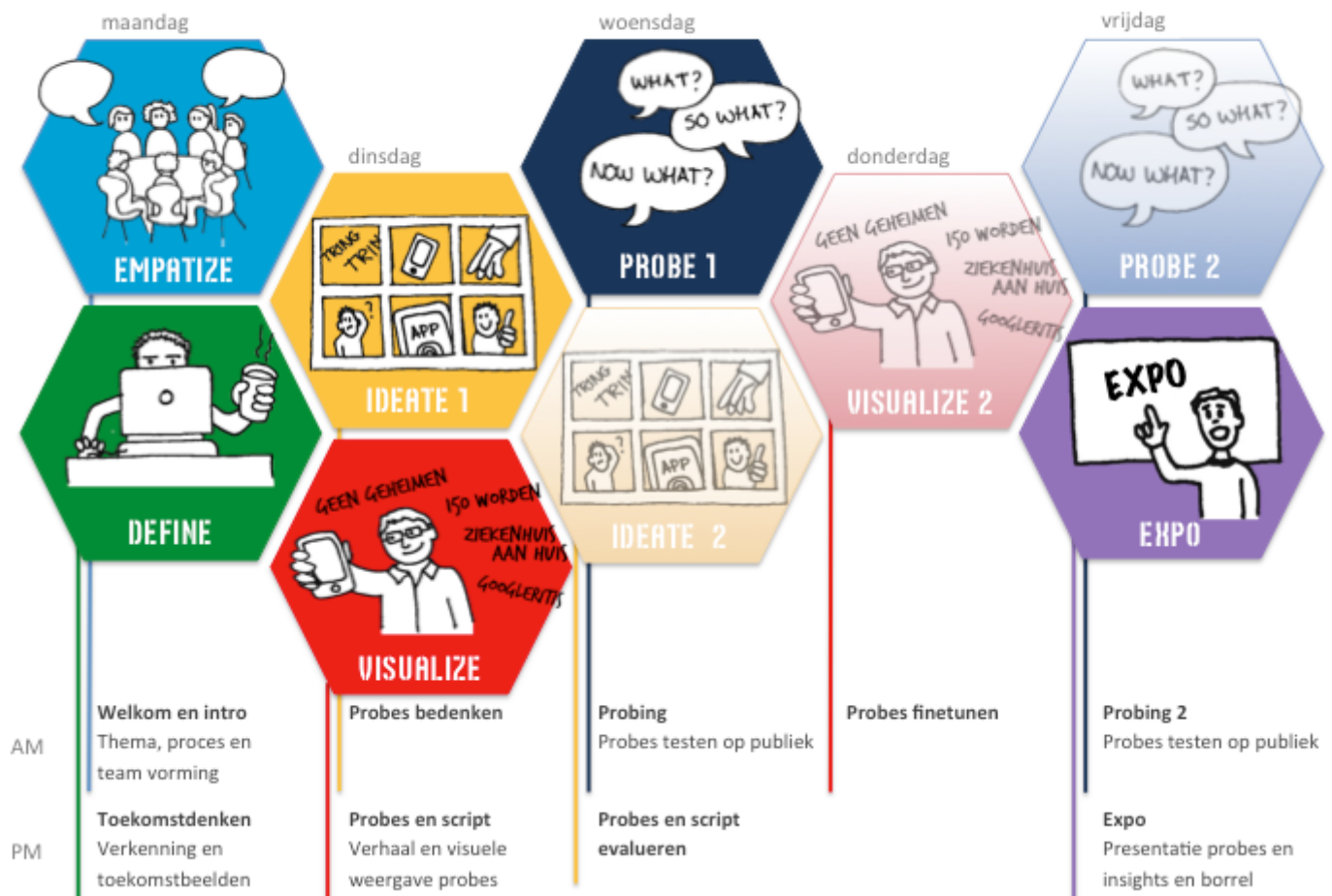
Klik op de afbeelding of kopieer de link om het dagboekje te bekijken.

URBAN FUTURES LAB march 2015

PERSONAL JOURNAL

Link: https://issuu.com/worlddesignforum/docs/boekje_urban_future_lab-3.compresse

Programma overzicht



De thema's

Vragen die in de probes centraal stonden tijdens de Urban Futures Lab waren:

1. Wat als de stad zo aantrekkelijk is dat iedereen er zich wil vestigen?

De stad wordt zo aantrekkelijk dat niemand meer buiten de stad wil wonen, een scenario van maximale verstedelijking. Wat betekent deze trek naar de stad voor de leefbaarheid, de voorzieningen, en voor de gebieden buiten de stad? Ga je kleiner wonen in de stad? Wat als wonen in de stad in een ruimte van 3 x 3 m gangbaar wordt? Blijft de stad betaalbaar? Leidt deze ontwikkeling misschien tot verdere tweedeling?

2. Wat als in de stad iedereen beleidsmaker en toezichthouder is?

Controle, handhaving en toezicht wordt niet meer door de overheid (alleen) gedaan, maar wordt door burgers onderling gedaan door middel van bijvoorbeeld social media waarmee je elkaar beloont en 'rate'. Iedereen kan beleid maken. Iedereen kan informatie doorgeven over elkaar. Veroorzaakt dit grotere variatie in de stad of gaat iedereen zich hetzelfde gedragen.

3. Wat als alles in de stad wordt gedeeld?

Het hebben van bezit wordt minder belangrijk. Wat heb je dan nog wel voor jezelf en wat allemaal niet. Wat is hiervan de impact? Is het dan bijvoorbeeld nog belangrijk je te onderscheiden van anderen? Wat bepaalt dan je (groeps)identiteit? Denk aan zowel de publieke ruimte als goederen en diensten (auto's, kantoren, huizen, openbare ruimtes).

4. Wat als je gaan en staan in de stad volledig gestuurd is door digitale technologie?

Apps, apparaten en slimme geleidingssystemen sturen je op de meest efficiënte manier door de stad in plaats van dat dit op basis van (natuurlijke) individuele keuzes en toeval gebeurt. Wat doet dit met jou? Hoe ziet je leven eruit als alles bepaald wordt door (programmeer)regels die je zelf niet hebt opgesteld? En van wie is de stad dan: van ons allen of van private bedrijven die de data hebben?

De Resultaten | Thema 1

Wat als de stad zo aantrekkelijk is dat iedereen er wil wonen?



Probe

De stad is overvol. Wat als je, moet solliciteren om er te mogen wonen in de stad? Als je ook waarde komt brengen mag je er wonen.

Insights

- ik waardeer het als gevraagd wordt wat ik kan bijdragen
- ik ga bijdragen als ik zal kan beïnvloeden wat ik wanneer bijdraag
- ik ga dwars liggen als ik het gevoel heb steeds gecontroleerd wordt of ik wel functioneer
- ik wil geen opgelegde keuzes, maar bijdragen op die dingen die bij mij passen, als het als corvee voelt gaat het mis
- authenticiteit, vanuit een intrinsieke motivatie en zelfsturing als belangrijkste drijfveren

Wat als de stad zo aantrekkelijk is dat iedereen er wil wonen?



Probe

De stad is overvol en ook weer niet: er is ruimte genoeg op bepaalde momenten. Wat als de overheid regelt wie van jouw huis gebruik kan maken als je er niet bent: een gereguleerde Airbnb

Insights

- ik wil best delen, maar dan eerder mijn auto dan mijn huis
- het ding, de huls, het gebruik, dat wil ik delen, het persoonlijke dat wil ik afschermen
- ik wil geholpen worden bij delen, maar wel de controle zelf houden

De Resultaten | Thema 2

Wat als iedereen in de stad beleidsmaker en toezichthouder is?



Probe

Mag verzamelde persoonlijke data invloed hebben op jouw persoonlijk leven als dat goed is voor de stad?

Insights

- ik schrik van wat er allemaal al over me bekend is, zolang dat niet verkeerd gebruikt wordt vind ik het eigenlijk niet erg
- data mag niet in handen komen van commerciële partijen zonder dat ik daar zelf nog invloed op kan uitoefenen vooraf of achteraf

Wat als iedereen in de stad beleidsmaker en toezichthouder is?



Probe

Wat als mensen elkaar beoordelen op hun bijdrage aan de stad en privileges worden gekoppeld aan die beoordelingen?

Insights

- elkaar beoordelen stimuleert in het begin, maar gaat in de loop van de tijd stress en achterdocht opleveren, het vraagt om borging tegen willekeur
- positieve privileges werken veel beter dan negatieve of bestraffende, het beoordelen kan helpen tegen eenzaamheid en individualisme

De Resultaten | Thema 3

Wat als alles in de stad wordt gedeeld?



Probe

Wat zijn mensen bereid te delen?

Insights

- de dingen zijn makkelijk te delen, de beleving ervan, het private, wordt graag voor zichzelf gehouden
- een laptop delen kan heel goed als de content van de hardware gescheiden kan worden
- ik wil zelf kunnen kiezen of ik mee doe aan een deel-initiatief in de stad
- meedoen aan delen is iets anders dan het organiseren ervan, ik haak graag op een platform dat al is ingericht en inzicht geeft in of mensen te vertrouwen zijn

Wat als alles in de stad wordt gedeeld?



Probe

Verbeterd het delen van alle informatie de leefbaarheid en de sociale contacten in de stad?

Insights

- ik wil pas alles delen als ik zeker weet dat een neutrale partij over alle data waakt, een bedrijf vertrouw ik daar niet op
- als alles wordt gedeeld verdwijnt de nieuwsgierigheid en tegelijkertijd voelt het belastend; er is altijd meer te weten dan je aankan
- delen van informatie verhoogd de behoefte aan de vaardigheid informatie te vinden, mensen die dat goed kunnen zullen profiteren

De Resultaten | Thema 4

Wat als je gaan en staan in de stad bepaald wordt door technologie?



Probe

Virtual reality maakt het mogelijk om plaats onafhankelijk met mensen samen te zijn. Hoe ziet de stad eruit als mensen de stad virtueel gaan beleven?

Insights

- als ik iedereen overal kan ontmoeten heb ik de stad daarvoor niet nodig, de stad wordt vooral wonen
- ik heb behoefte aan meer woonoppervlak omdat mijn woning de bubbel wordt van waaruit ik in contact ben met de wereld

Wat als je gaan en staan in de stad bepaald wordt door technologie?



Probe

De stad is te duur om er te wonen en wordt een soort entertainment plek die eenvoudig te bereiken en te verlaten is door een goed systeem van metro's. Wil je nog in de stad wonen als je er makkelijk in en uit kan?

Insights

- ik wil wel de voordelen van de stad (de diversiteit, dat alles er voorhanden is) maar niet de nadelen (drukke, stank)
- als ik er makkelijk in en uit kan hoef ik er niet te wonen en besteed ik mijn geld liever aan dingen doen in de stad dan er te wonen
- als verplaatsen door technologie makkelijk gaat, ben je plaats onafhankelijk en wordt de stad minder aantrekkelijk om te wonen

Video reportage

De videoreportage geeft een kijk in Urban Futures Lab Den Haag. Klik op de afbeelding om te bekijken of kopieer de onderstaande link.



Link: <https://www.youtube.com/watch?v=aQYBbtR7VX8>